

NOTE ORGANIZZATIVE

La durata totale del corso è di 8 ore.

Le lezioni, ciascuna di 4 h, si terranno in **modalità virtual learning (FAD sincrona)**, dalle **14.30 alle 18.30**, nei giorni **5 e 9 novembre 2020**.

La quota di partecipazione al corso è:

- Quota base: **€ 40,00 IVA inclusa**
- Quota ridotta del 30% (per tutti gli iscritti all'Albo dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli che non abbiano ancora compiuto 40 anni): **€ 28,00 IVA inclusa**
- Quota ridotta del 50% (per tutti gli iscritti che non hanno ancora compiuto 40 anni e che sono iscritti da meno di due anni all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli): **€ 20,00 IVA inclusa**

La partecipazione è riservata esclusivamente agli Ingegneri iscritti all'Ordine di Napoli

La quota dovrà essere versata a mezzo bonifico bancario sul c/c intestato alla Fondazione Ordine Ingegneri di Napoli:

IBAN : **IT82Z030150320000003561852**

Le iscrizioni dovranno essere effettuate esclusivamente utilizzando il form presente sul sito dell'Ordine.

Numero massimo di partecipanti: 30

Numero minimo di partecipanti: 15

Crediti formativi rilasciati

Ai partecipanti verranno rilasciati n. 8 CFP e n. 8 crediti di PM, valevoli al fine dell'aggiornamento professionale in ambito PM, per il mantenimento della certificazione AICQ SICEV.

SEGRETERIA

Via del Chiostro, 9 - 80134 Napoli

Tel. 081.5514620 - Fax 081.5522126

e-mail: segreteria@ordineingegnerinapoli.it

COMITATO TECNICO-SCIENTIFICO

Referente Scientifico

Ing. Giovanni Esposito

Tesoriere dell'Ordine – Docente a contratto di Economia ed Organizzazione Aziendale presso la Federico II di Napoli.

Ing. Salvatore Di Iorio

Vice-coordinatore Comm. Ing. Gestionale Project Manager certificato AICQ-SICEV.

Ing. Claudio Laterza

Coordinatore Comm. Ing. Gestionale

Docenti

Ing. Massimo Pirozzi, Consulente, Formatore, e Project Manager Master. L'Ing Massimo Pirozzi è *Accomplished Author* e Corrispondente Internazionale in Italia del PM World Journal, ed è Membro del Comitato Esecutivo e del Comitato Scientifico dell'Istituto Italiano di Project Management. I suoi lavori sulle tematiche di relazione con gli stakeholder nel project management sono stati pubblicati negli U.S.A., in Italia, ed in Russia, ricevendo diversi premi e riconoscimenti Internazionali.

SEDE DEL CORSO

Il corso si svolge da remoto in virtual-learning, con modalità FAD sincrona, con utilizzo della piattaforma **CISCO WebEx**.

Documentazione

Il materiale didattico utilizzato durante il corso, è in italiano. Verranno distribuite ai partecipanti le copie delle slides utilizzate durante il corso in formato elettronico.



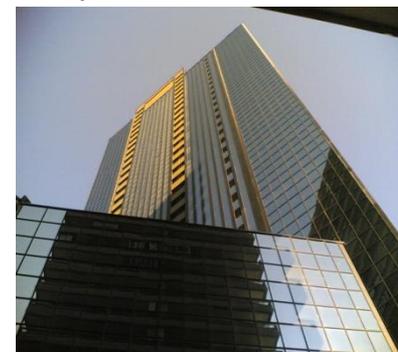
COMIG

COMMISSIONE INGEGNERIA GESTIONALE

CORSO DI FORMAZIONE

La Gestione Efficace delle Relazioni per Incrementare il Tasso di Successo nei Progetti Complessi

Napoli – novembre 2020



Ordine degli Ingegneri
della Provincia di Napoli
e
Fondazione Ingegneri





Corso: “La Gestione Efficace delle Relazioni per Incrementare il Tasso di Successo nei Progetti Complessi” (2ª ed.)

Il corso, organizzato dalla Commissione Ingegneria Gestionale, è di 8 ore complessive, suddivise in due moduli da 4 ore ciascuno. L'inquadramento teorico sulla tematica della gestione efficace delle relazioni con gli stakeholder di progetto, sarà integrato dall'esposizione di esperienze pratiche e di esempi sui principali temi trattati, oltre che da esercitazioni e da momenti di discussione e di apprendimento.

Obiettivi

Il corso è inquadrato nei percorsi di specializzazione delle competenze in **Project Management**, per l'approfondimento delle conoscenze teoriche ed operative sulle principali tematiche chiave per il Project Manager.

La gestione efficace delle relazioni con gli stakeholder è di importanza primaria nel project management moderno, non solo per affrontare al meglio la complessità crescente nei progetti, ma anche per supportare la creazione e gestione del valore che è alla base del successo dei progetti stessi.

Gli obiettivi del corso sono quelli di fornire una panoramica sul grande mondo delle relazioni interpersonali ed organizzative, con dei focus particolari sullo stakeholder management, sulla comunicazione efficace, e sulle nuove frontiere del project management necessarie per affrontare al meglio i progetti complessi.

Prerequisiti

Sono richieste conoscenze di base di Project Management.

PROGRAMMA (2ª Ed. – Durata 8h).

- I progetti ed il valore: dalle strategie ai benefici.
- Il project management, la sua utilità e la gestione della complessità multidimensionale: aspetti “hard” e aspetti “soft”.
- La consapevolezza della situazione reale e l'approccio sistemico.
- La prospettiva degli stakeholder: stakeholder e stakeholder di progetto, la centralità degli stakeholder nei progetti e nel project management, le relazioni fra gli stakeholder ed i risultati di progetto, l'identificazione degli stakeholder ed i modelli di classificazione multipla e comportamentale, lo stakeholder management e la rete degli stakeholder.
- La comunicazione efficace nei progetti: il ruolo della comunicazione nei progetti, la persuasione ed il miglioramento continuo della comunicazione, il piano di gestione della comunicazione, la comunicazione orizzontale e la comunicazione verticale, la soggettività e l'oggettività nella comunicazione, come migliorare la relazione personale ed organizzativa, il paradigma della comunicazione efficace, gli strumenti e le tipologie principali di comunicazione con gli stakeholder, le “good practices” di comunicazione efficace.
- aspetti di leadership, di motivazione, e di teaming nei progetti. Focus sull'importanza del lavoro in team ai fini dell'efficacia e dell'efficienza.

- l'etica del project management e dei project manager
- La prospettiva dello stakeholder management nei progetti complicati, nei progetti complessi, e nelle emergenze.
- Il successo nei progetti e la generazione del valore economico e/o sociale.
- Le misure del valore, i Key Performance Indicator (KPI) e la loro rappresentazione e condivisione con le dashboard.
- Il mondo del Project Management 2.0: orientamento al valore, flessibilità, condivisione e collaborazione distribuita.
- Elementi di Project Management 3.0 ed evoluzioni del Project Management X.0.

Esercitazioni: Identificazione ed analisi degli stakeholder; piano di comunicazione.

I partecipanti redigeranno una bozza di Project Charter, con focus sulla identificazione degli stakeholder, incluse le loro caratteristiche di importanza (Key stakeholders), di appartenenza, e di comportamento, sull'analisi delle loro esigenze ed aspettative, nonché sulla preparazione di un piano di comunicazione (interna ed esterna) preliminare.