



TECHNOLOGY BIZ 2014

Fatturazione Elettronica, Reti d'impresa, Start Up innovative, Internazionalizzazione delle imprese

G.Manco

***GdL Ingegneria dell'informazione Consiglio Nazionale Ingegneri e
Coord. Comm. TLC, Reti e Sistemi Ordine Ingegneri della Prov. Napoli***

(g.manco@tin.it)

Napoli, 4 Dicembre 2014

Sommario

- 1. I tempi che corrono***
- 2. Verso una società ad economia digitale***
- 3. L'impegno degli Ordini degli Ingegneri***
- 4. La Fatturazione Elettronica***
- 5. Conclusioni***

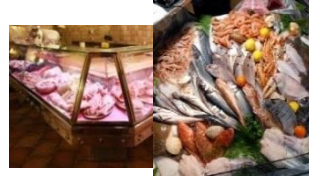
La crisi: in che anno siamo



1984
KM percorsi
in auto



1987 Abbigliamento
e calzature



1988 Consumo
carne e
pesce



1992 Bellezza e
cura di sé



1997 Consumo frutta
e verdura

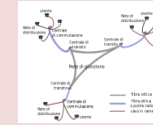


1979
Automobili
immatricolate



Server

Apparati TLC
1999



1997
Livello medio
acquisti



1970
Arredo e
gioielli



2004
Desktop
1998

IT
1999

TLC
2001



**Fonia
Mobile**
2000

1998
Compravendita
case



1952
Produzione
e moto



SW e Servizi
2000



HW
1996



**Fonia
Fisso**
Anni '80

2007
Biglietti Cinema



1946
Calo dei
consumi

1990
N° disoccupati



1993
Produzione
industriale



1996 Risparmi e
fondi comuni



2001 Investimenti
pubblici



Le cause della crisi

Innovazione Scientifica/Tecnologia e
Sociale



La crisi

- **Globalizzazione**
- **Governance dei cambiamenti geopolitici e sociali**
- **Finanziarizzazione dell'economia**
- **Modello di sviluppo**

I TEMPI CHE CORRONO: una nuova crescita x una nuova Società



“ SIAMO NELL'ERA DELLA CONOSCENZA”

“Nel mio settore ogni giorno c'è una nob....”

“LA GLOBALIZZAZIONE CREA UNA NUOVA COMPETIZIONE” “TASSO DISOCUPAZIONE ITALIA 10/2014 13,2% (Giovani 43,3%)”

“Oggi nelle città vive il 52% della popol. mondiale. Nel 2030 si arriverà al 67%”

“SERVE UN NUOVO MODELLO DI SVILUPPO”

“L'ICT STA RIVOLUZIONANDO LA NOSTRA VITA E IL NOSTRO LAVORO”

“SERVE UNA PA APERTA E EFFICIENTE”

“C'E' BISOGNO DI UNA FORMAZIONE CONTINUA” “I Dati sono il petrolio del 21° secolo”

“LE CITTA' DIVENTANO INTELLIGENTI”

“CON L'IOT NASCE UNA NUOVA INDUSTRIA”

“LA RETE PER UNA NUOVA DEMOCRAZIA” “SIAMO NEL SECOLO DEI DIRTTI UNIVERSALI”

“POSSIAMO TRASMETTERE, MEMORIZZARE E ELABORARE GROSSE QUANTITA' DI DATI”

1€ investito in ICT → 1,3÷1,5 € sul PIL (f. Ocse) **Digital PA 43Mld € di risparmi e 13Mld€ di nuove entrate all'anno (f. Anitec)**

+ 1% vendite online → + 8% export (f. Confin. Digitale)

+ 10% penetrazione BL → 1÷1,5 del PIL (f. Comm. Ue)

LA RISPOSTA ALLA CRISI: UN'ITALIA +SMART E +START

Europa/Italia: +Smart (+Digitale)

Europa 2020



ADE e Horizon
2020



ADI e R&I



L'ADI per un' Italia + Smart

Far leva sull'**ICT** e la R&I per organizzare il sistema socio economico in modo da generare, in un mondo globalizzato, un benessere ecosostenibile che mette al centro il capitale umano (*smart people* che vivono secondo i principi dello *smart living* in un contesto di *smart city/community*).

L'ADI UN'ITALIA +SMART E +START



IDENTITA' DIGITALE

- Documento digitale unificato
- Domicilio Digitale del Cittadino (C.I. elettronica + CRS)
- Anagrafe nazionale della popolazione
- PEC per le imprese
- Indice nazionale degli indirizzi di PEC delle imprese e dei professionisti

PAGAMENTI ELETTRONICI

- Pagamenti elettronici alle PP.AA.
- Utilizzo della moneta elettronica

DIGITAL DIVIDE

- Diffusione banda larga fissa e mobile
- Accesso agli edifici per gli operatori di comunicazione

SANITA' DIGITALE

- Fascicolo sanitario elettronico
- Prescrizione medica digitale
- Cartella clinica digitale
- Armonizzazione Sistemi Contabili

ISTRUZIONE DIGITALE

- Fascicolo elettronico dello studente universitario
- Editoria elettronica
- Centri Scolastici Digitali

GIUSTIZIA DIGITALE

- Comunicazione e notificazioni per via telematica
- Modifiche alla legge fallimentare

INFRASTRUTTURE

- Credito di imposta per investimenti superiori a 500 milioni di €



Agenda Digitale Italiana

COMUNITA' INTELLIGENTI

- Architetture Informative per comunità intelligenti
- Piattaforma nazionale delle comunità intelligenti
- Inclusione per le comunità intelligenti

AMMINISTRAZIONE DIGITALE

- Obbligo di trasmissione per via telematica di documenti tra PP.AA. e tra privati e PP.AA.
- Digitalizzazione delle procedure di acquisto di beni e servizi
- Riutilizzo dei programmi informatici
- Trasmissione telematica delle certificazioni di moduli nel settore pubblico

OPEN DATA

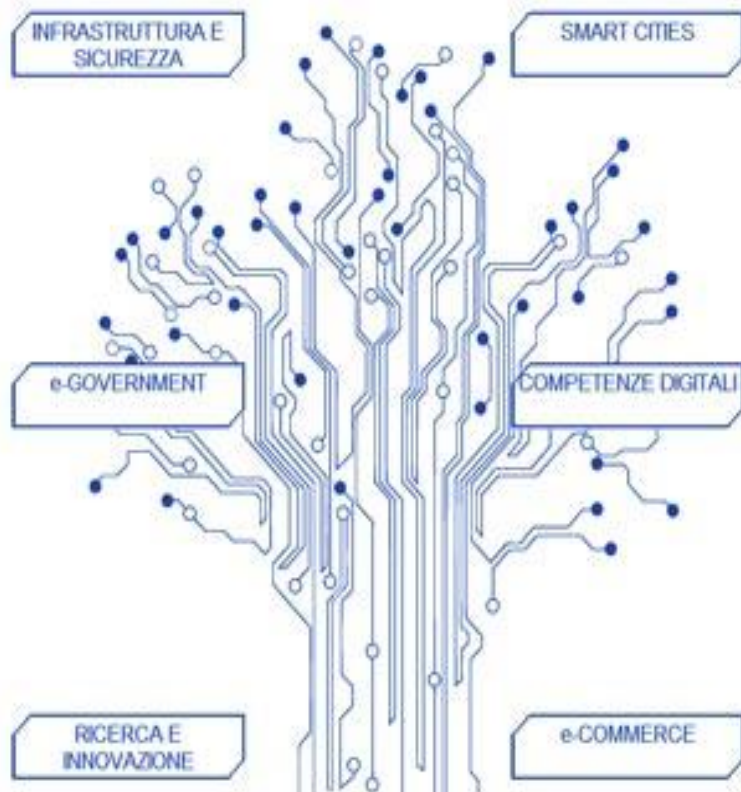
- Accesso telematico e utilizzazione dei dati e documenti delle PP.AA.

START UP

- Norme per favorire la crescita e la gestione di imprese innovative
- Raccolta diffusa di capitali di rischi

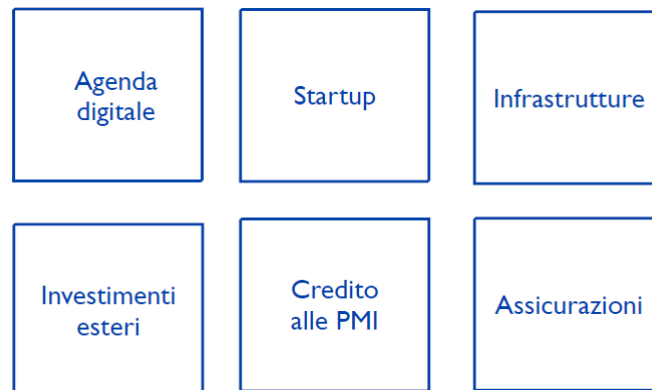
Fonte: Capitani NetConsulting

Are di intervento della Cabina di Regia dell'ADI (DL Semplifica n.5 feb/2012)



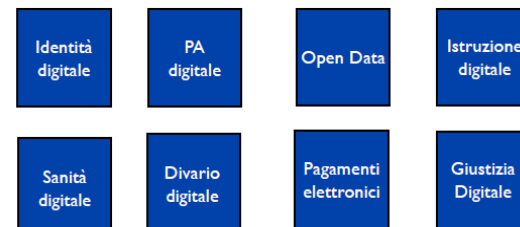
DL Crescita 2.0 (DI n. 179 18/10/12)

Are principali di intervento del decreto



Agenda per la Crescita Sostenibile

Agenda digitale



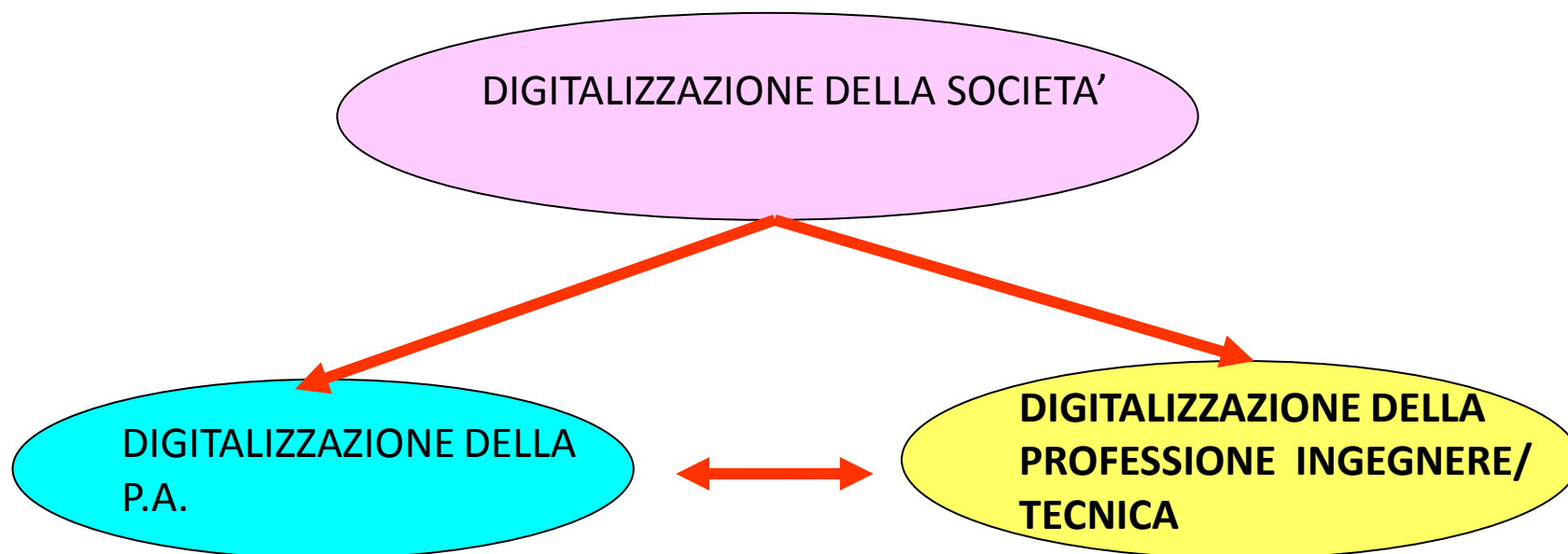
Agenda per la Crescita Sostenibile

LA NUOVA INDUSTRIA 4.0



I Paradigmi della “Terza Piattaforma” trasformano l’industria ICT e l’approccio all’innovazione delle aziende end-user

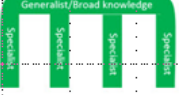
LA DIGITALIZZAZIONE DELLA PA E LE PROFESSIONI



E' NECESSAIO UN CONTINUO SFORZO SINERGICO PER L'AGGIORNAMENTO DEGLI STRUMENTI TECNOLOGICI ICT, DEI PROCESSI, DELLE COMPETENZE E DELLA CULTURA DEL CAMBIAMENTO

- > Il CNI è da tempo impegnato a produrre analisi e proposte per edifici e città sostenibili, per l'e-Gov e l'Open Data. È allo studio la creazione di una “rete” per l’attuazione efficace della programmazione dei Fondi Ue 2014-2020.
- > Il CNI nel 2014 è diventato un “Grande Socio” UNI.
- > Il CNI è stakeholder di AGID per le competenze digitali.
- > Gli Ordini della Campania, ed in special modo quello di Napoli, hanno sviluppato negli anni molte iniziative sui temi dello **sviluppo digitale e smart della Campania**:
 - ◆ Contributo Piano Strategico per Napoli del 2007 (City Protection, Napoli Wireless, Mobilità, Illuminazione, Ambiente);
 - ◆ Tavolo Tecnico della Prov. di Na: *Napoli città metropolitana*;
 - ◆ Smart Area *Banchi Nuovi di Napoli*;
 - ◆ Convegni e studi per una AD Regionale;
 - ◆ Convegni e studi su Sicurezza Informatica, Privacy, Business Continuity, E-gov, Dematerializzazione, Sanità Elettronica, Forensics

LA FORMAZIONE PERMANENTE DEGLI INGEGNERI (ART.7 D.P.R. 137/2013)

- > Il CNI ha istituito una propria scuola di Alta Formazione .
- > Si punta su una formazione interdisciplinare comb-shaped. 
- > E' prevista la formazione a distanza con piattaforma di e-learning.
- > Il CNI ha di fatto completato il sistema nazionale di certificazione volontaria per gli ingegneri, denominato Cert-Ing.

Per una formazione che sviluppi le capacità professionali e che sia apprezzata dal mercato

IL RUOLO DEGLI INGEGNERI DELL'INFORMAZIONE

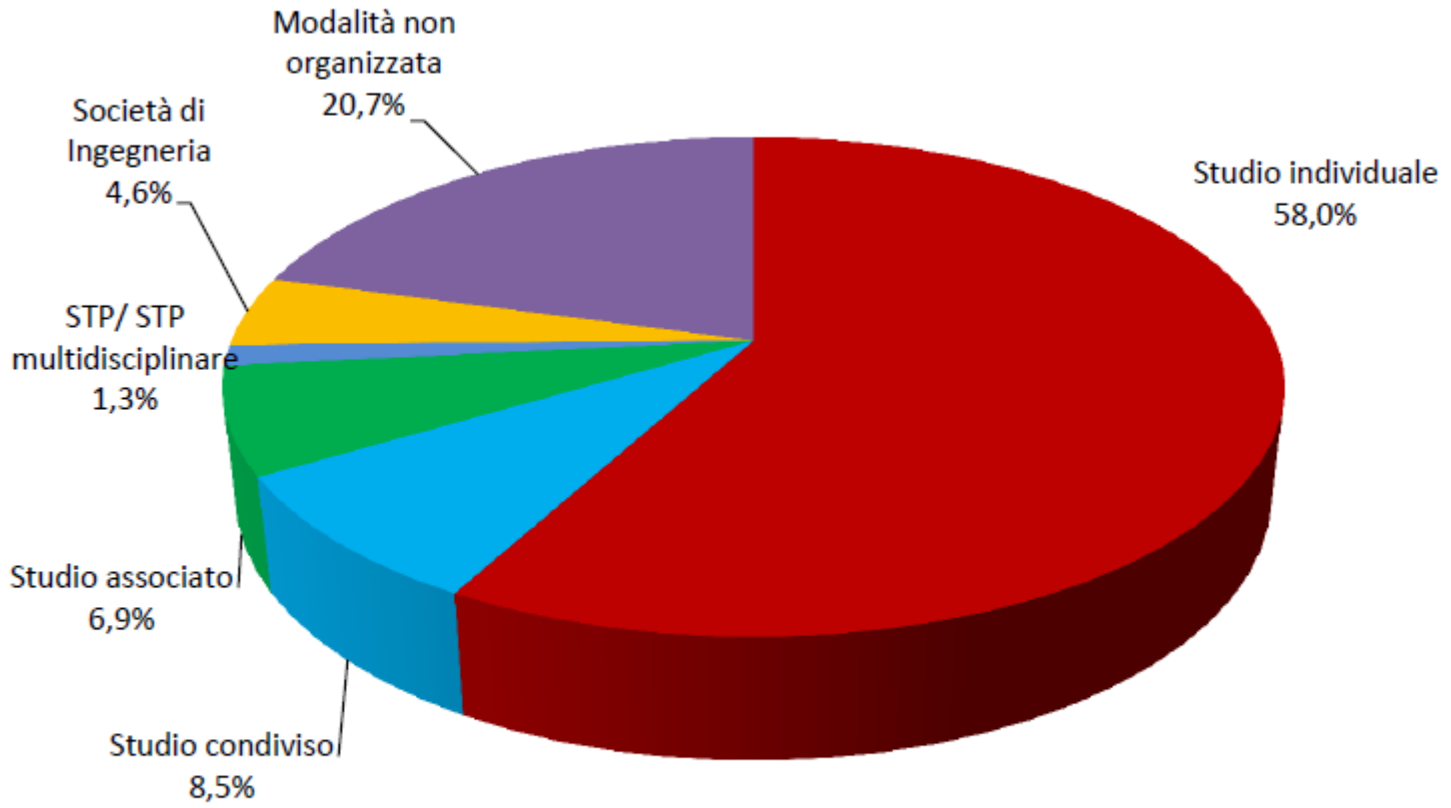
La realizzazione di sistemi e applicazioni ICT dell'era smart è nel DNA professionale degli **Ingegneri dell'Informazione**.

- > I temi dell'innovazione, dell'interdisciplinarietà, del problem setting/solving, della co-progettazione, della pianificazione e organizzazione, complessità, sicurezza e valutazione dei rischi, progettazione sostenibile, collaudo, valutazione dei risultati, scaling, da sempre fanno parte del lavoro dell'ingegnere.
- > Oggi tutto questo è arricchito dall'obbligo della formazione continua.
- > L'assicurazione obbligatoria è poi un'ulteriore garanzia per la committenza.
- > Il CNI e gli Ordine provinciali hanno accresciuto il loro impegno sociale e puntano su nuove partnership con il territorio.
- > Ogni Ordine provinciale ha uno o più commissioni per l'ICT. Il CNI ha un GdL per il settore.

- > L'e-leader è una figura strategica di un'organizzazione con competenze ICT e attitudine a “vedere” il cambiamento, contestualizzato nella organizzazione in cui lavora, e contestualizzato ai processi aziendali ed alle risorse umane su cui può contare.
- > In Italia, soprattutto nella PA , c'è una carenza di figure con *e-leadership*.
- > In Italia le posizioni apicali in area ICT, come dimostrano alcune ricerche, non sono occupate da ingegneri dell'Informazione e comunque da figure con lauree del settore ICT.

LA RICERCA DEL CENTRO STUDI DEL CNI (LUG/2014)

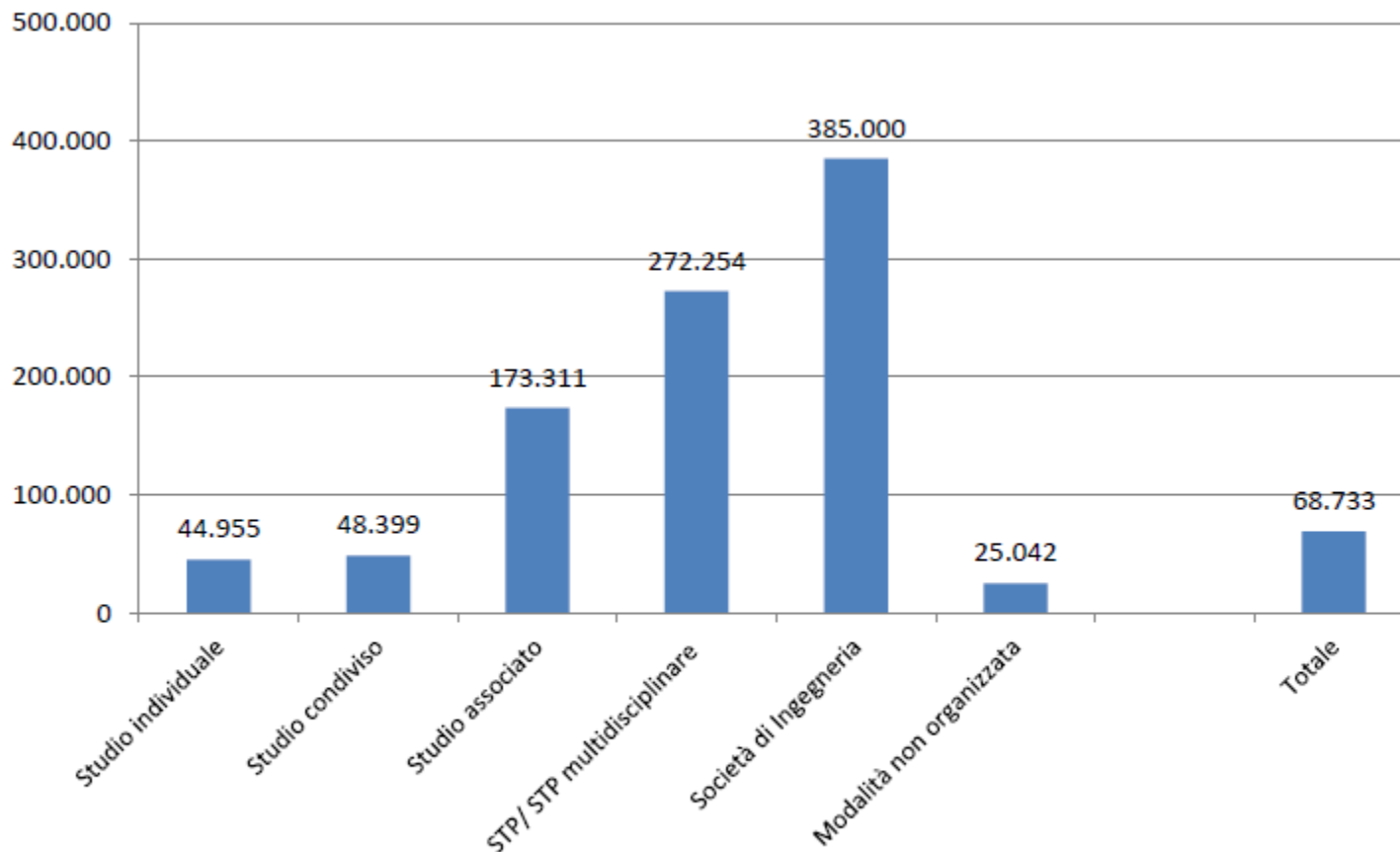
Fig.2 Modalità organizzativa dello studio professionale (val.%)



Fonte: Indagine Centro studi Consiglio nazionale degli ingegneri, luglio 2014

LA RICERCA DEL CENTRO STUDI DEL CNI (LUG/2014)

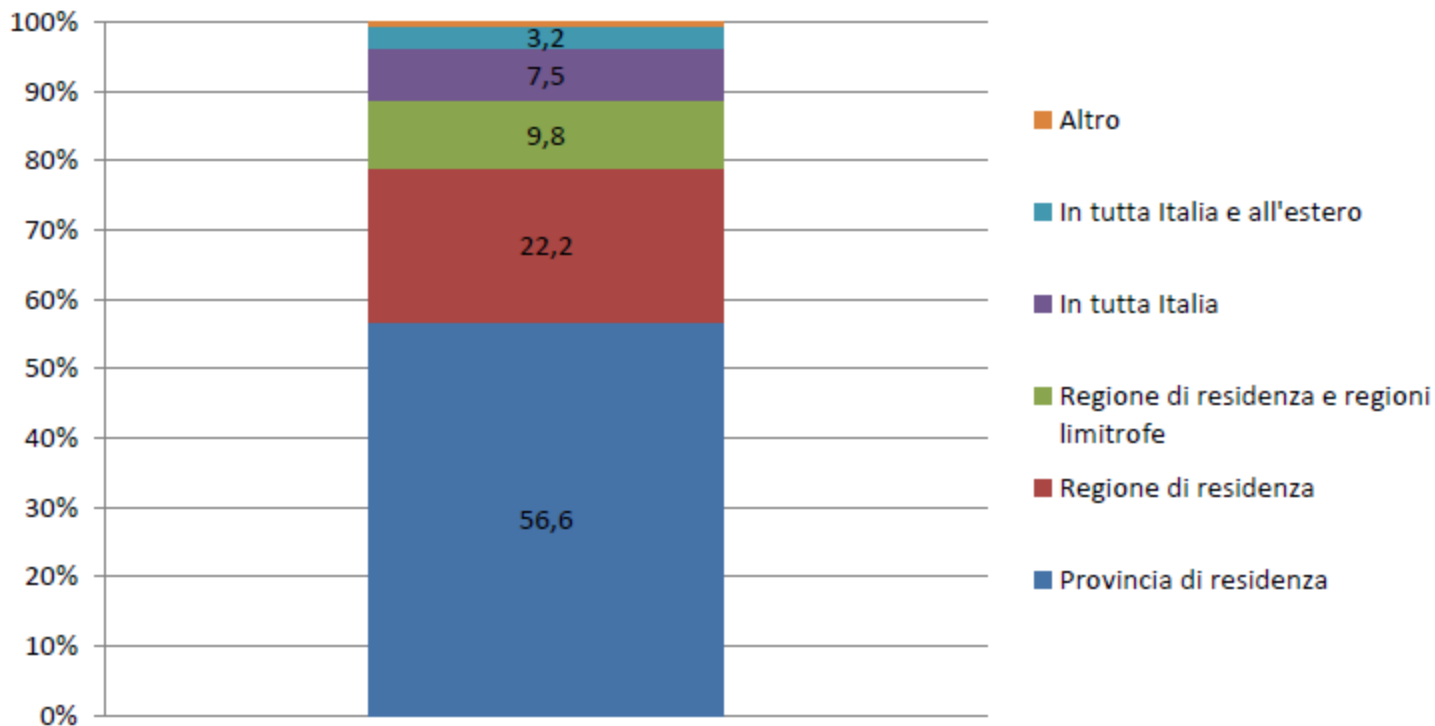
Fig.3 Fatturato medio per modalità organizzativa dello studio professionale (val. ass. in euro)



Fonte: Indagine Centro studi Consiglio nazionale degli ingegneri, luglio 2014

LA RICERCA DEL CENTRO STUDI DEL CNI (LUG/2014)

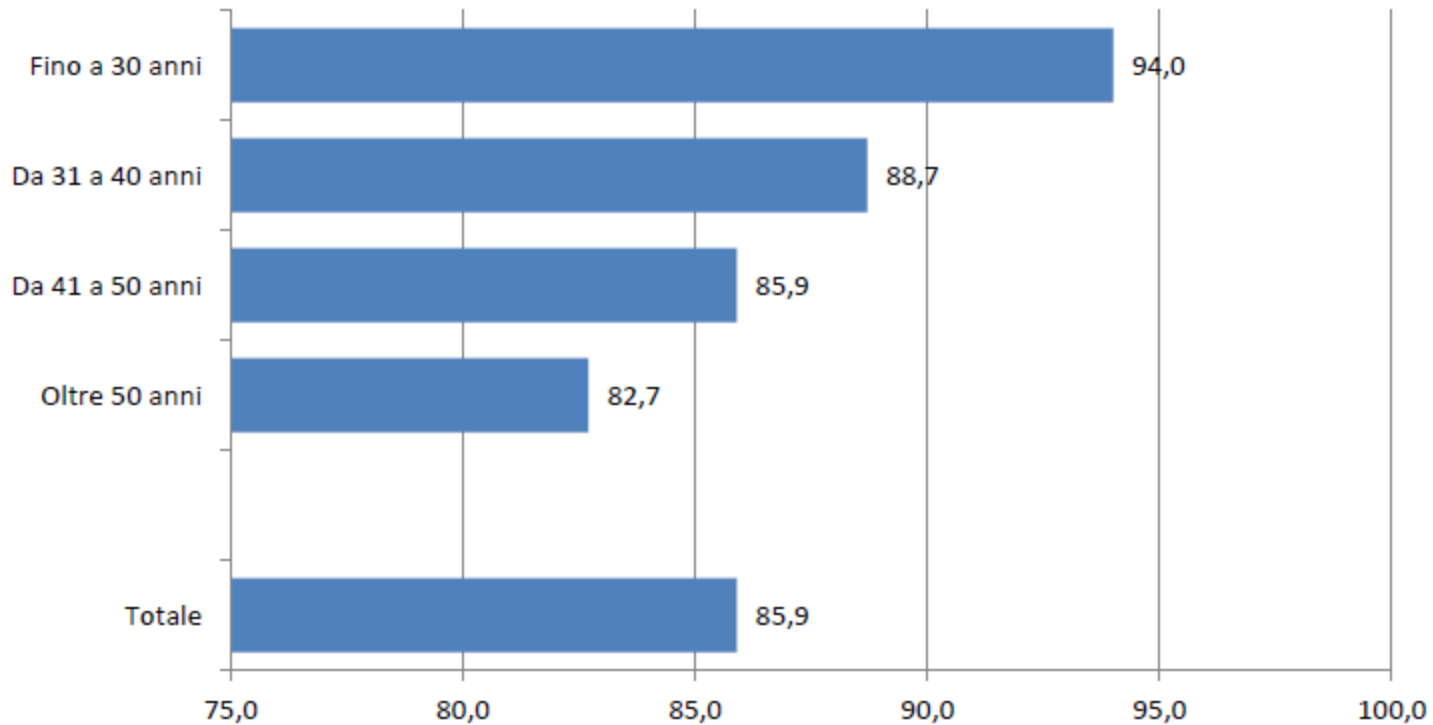
Fig.4 Ambito territoriale principale di svolgimento dell'attività lavorativa (% di fatturato)



Fonte: Indagine Centro studi Consiglio nazionale degli ingegneri, luglio 2014

LA RICERCA DEL CENTRO STUDI DEL CNI (LUG/2014)

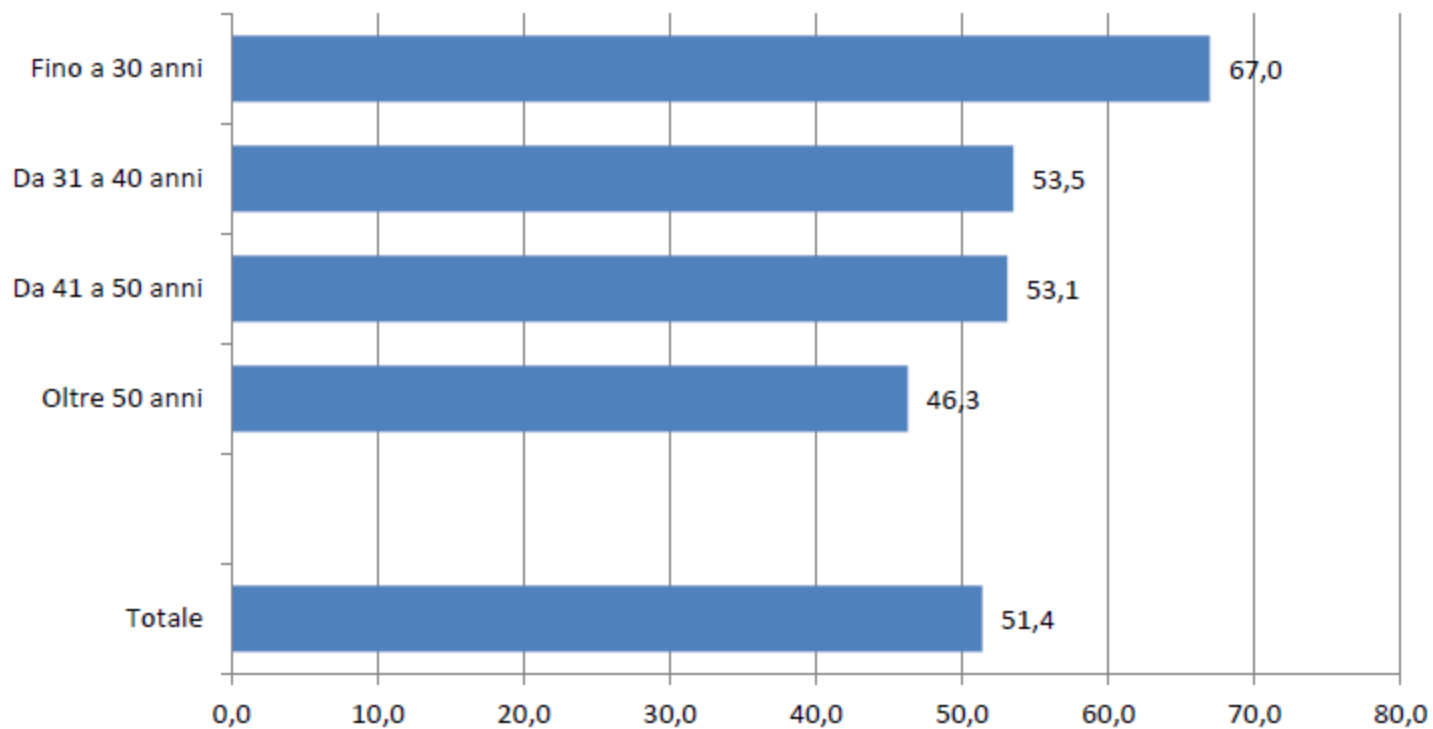
Fig.7 Importanza dell'organizzazione di una "rete di professionisti" per lo sviluppo della propria attività (val.%)



Fonte: Indagine Centro studi Consiglio nazionale degli ingegneri, luglio 2014

LA RICERCA DEL CENTRO STUDI DEL CNI (LUG/2014)

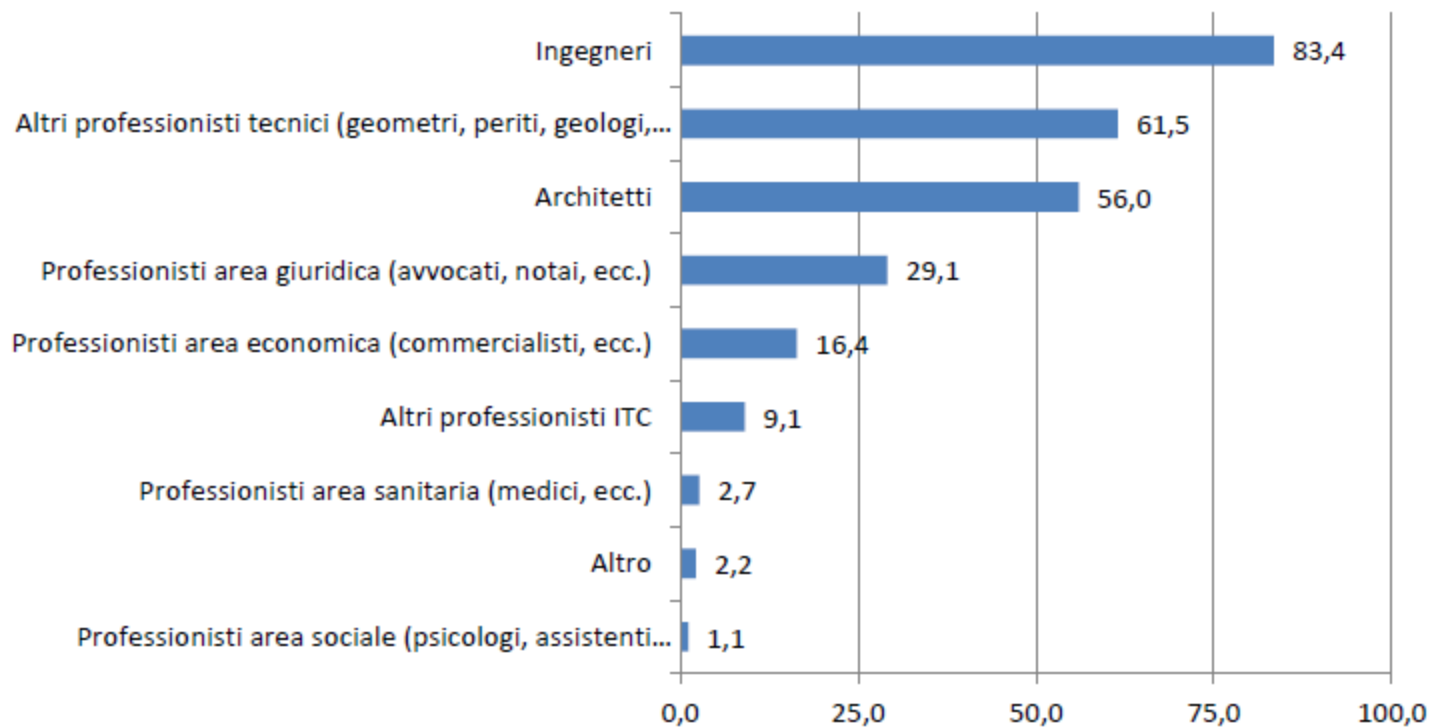
Fig.9 Percezione dell'utilità delle Società tra professionisti (STP) per lo sviluppo dell'attività professionale (val.%)



Fonte: Indagine Centro studi Consiglio nazionale degli ingegneri, luglio 2014

LA RICERCA DEL CENTRO STUDI DEL CNI (LUG/2014)

Fig.8 Tipologia di professionisti con cui è più utile fare "rete" (val.%)



Fonte: Indagine Centro studi Consiglio nazionale degli ingegneri, luglio 2014

LA RICERCA DEL CENTRO STUDI DEL CNI (LUG/2014)



Fig.15 Tipo di servizi e strumenti ritenuti utili per accrescere l'attività professionale (val.%)

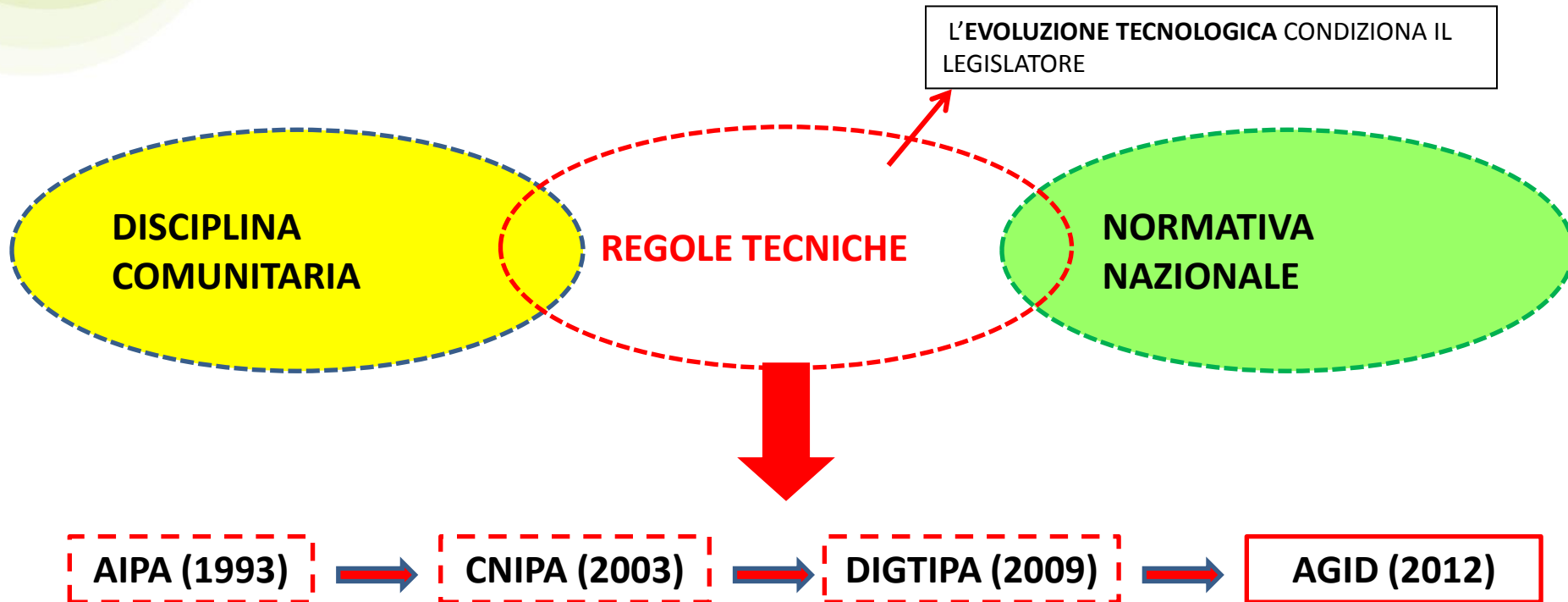


Fonte: Indagine Centro studi Consiglio nazionale degli ingegneri, luglio 2014

IL CONTESTO DELLA FATTURAZIONE ELETTRONICA : DIGITALIZZAZIONE DELLA P.A.



FATTURAZIONE ELETTRONICA : QUADRO NORMATIVO ARTICOLATO



Il primo decreto attuativo della Legge n.244 /2007 stabilisce che :

- **Agenzia delle Entrate** il gestore del Sistema di interscambio (SDI),
- **Sogei SpA** gestione tecnica del SDI

FATTURAZIONE ELETTRONICA:QUADRO NORMATIVO



Decreto 66/2014
Misure urgenti
NB - da convertire in legge

- **Direttive europee:**
 - **Direttiva 2010/45/UE**
 - **Direttiva 2006/112/CE**
 - **Direttiva 2001/115/CE** (D.Lgs. 52/2004: Recepimento Dir. 2001/115/CE)
- **Legge Finanziaria 2008:** commi 209-214
obbligo di fatturazione elettronica **alla PA** (Dlgs 244 /2007)
- **Decreto "Salva Italia" (Legge 214/2011)**
modifiche alla LF 2008
- **Legge di Stabilità 2013:** commi 324-335
modifiche al DPR 633/1972 (Decreto IVA)
- **Decreto MEF n. 55/2013 – Regolamento**
regole tecniche e decorrenza **obbligo** su
emissione, trasmissione, conservazione e
archiviazione
- **Circolare MEF 31 marzo 2014, n. 1 e**
Nota MIUR prot. 3359 del 17/04/2014
(*contenente il CODICE UNIVOCO I.P.A.*)

posta@liberodilex.it 03/06/2014

DM 23.01.2004:conservazione sostitutiva documenti fiscali

LA FATTURA ELETTRONICA

art. 21 DPR 633/1972

DOCUMENTO INFORMATICO predisposto in forma elettronica, con garanzia di:

- ATTESTAZIONE DELLA DATA
- AUTENTICITA' DELL'ORIGINE
- INTEGRITA' DEL CONTENUTO

... RISPETTIVAMENTE GARANTITE

MEDIANTE **APPOSIZIONE**
SU CIASCUNA FATTURA
O SUL LOTTO DI FATTURE

**RIFERIMENTO
TEMPORALE**

**FIRMA ELETTRONICA
QUALIFICATA**

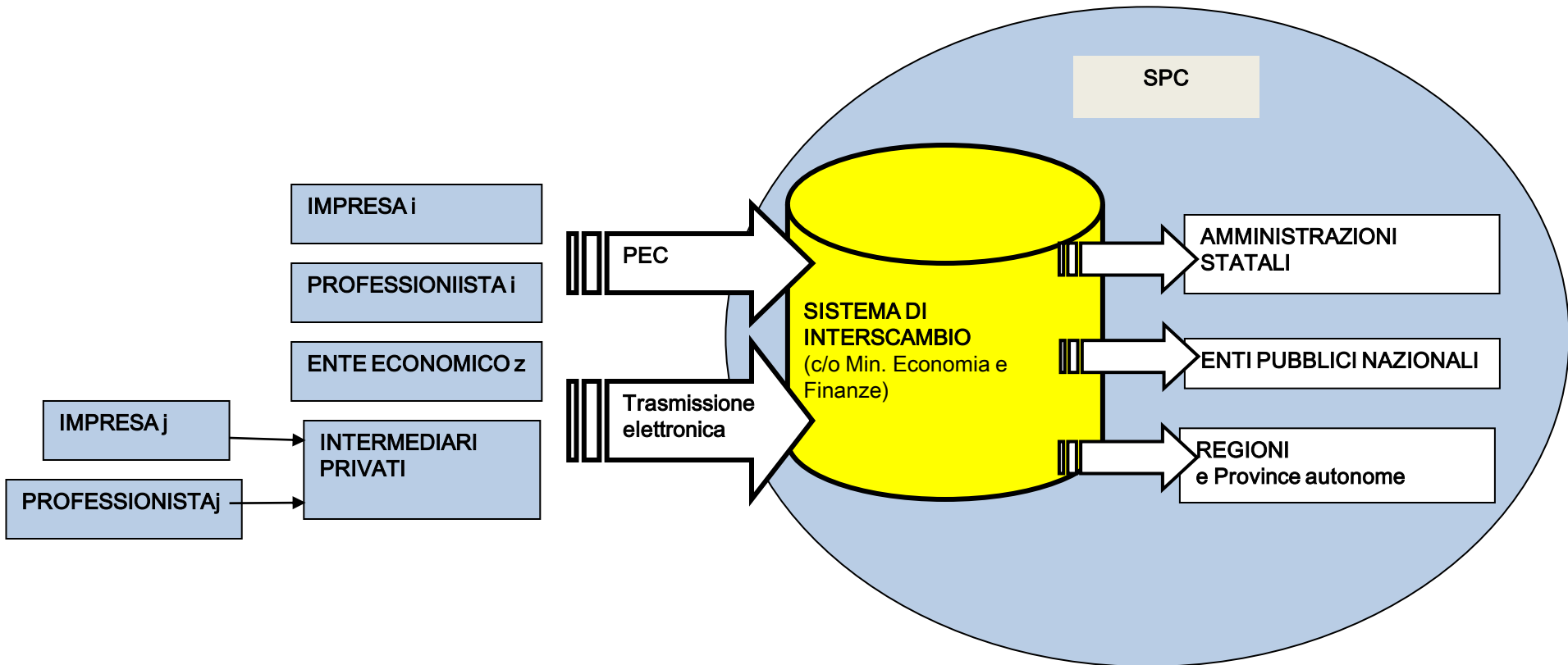
MEDIANTE
SISTEMI
DI TRASMISSIONE
ELETTRONICA (PEC, EDI;
SDI)

I BENEFICI .

Da varie ricerche effettuate dal POLIMI, Agid, e altri emerge che:

- la digitalizzazione della PA può avere sull'intero Paese un risparmio per ca 70MID di Euro/anno;
- 1,4MI di mc/anno volume doc. PA archiviati;
- In Italia la PA produce ca 35MI di certificati/anno;
- la Fatturazione Elettronica per la PA vale un risparmio di ca 1,6MID Euro/anno (che diventano 6,5MID E/anno per il ciclo di pagamento integrato);
- In Italia si scambiano ca 1,3 MID di fatture/anno di cui ca 60MI con la PA.

IL SISTEMA DI INTERSCAMBIO (SDI)



IL SISTEMA DI INTERSCAMBIO (SDI)

Il file preparato, firmato e nominato nel rispetto delle regole previste, può essere inviato al Sistema di Interscambio.

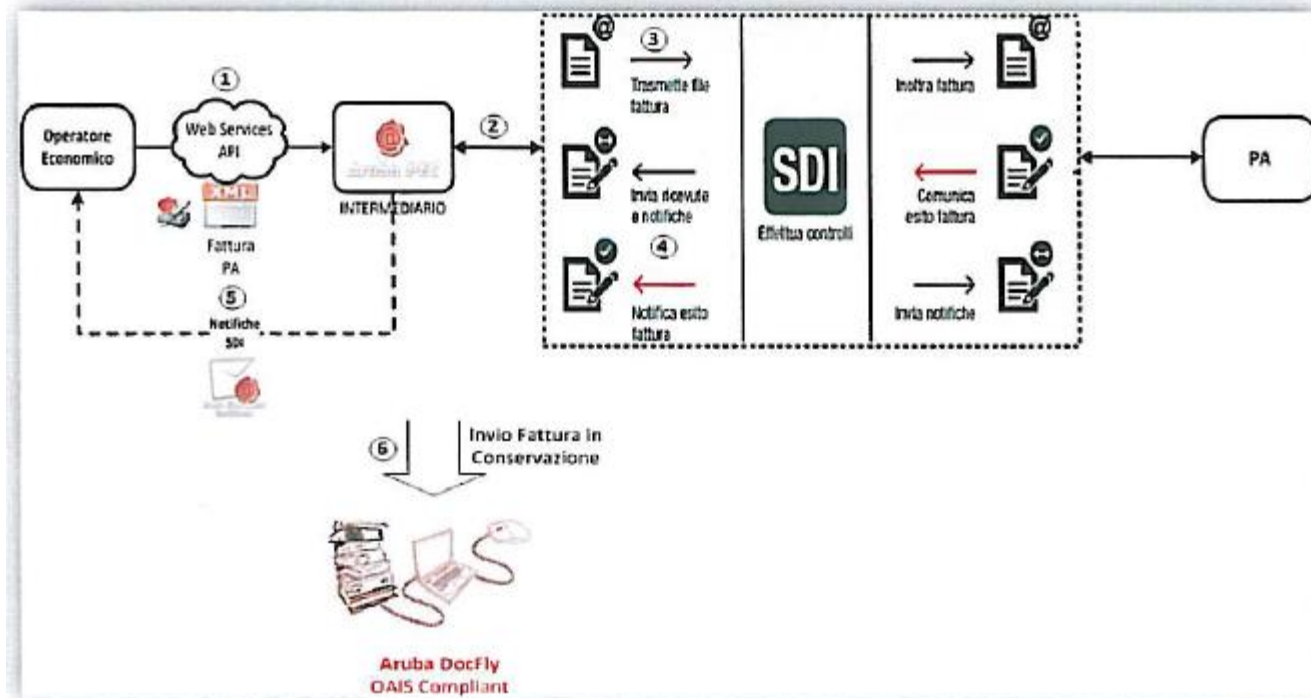
Sono previsti cinque diversi canali di trasmissione per l'invio dei file della FatturaPa:

- Posta Elettronica Certificata (PEC)
- Invio via web
- Servizio *SDICoop – Trasmissione*
- Servizio *SDIFTP*
- Servizio *SPCoop - Trasmissione*

L'invio al Sistema di Interscambio può avvenire:

- direttamente
- oppure tramite intermediari

L'INTERAZIONE CON L'INTERMEDIARIO



RICHIAMO DEGLI STRUMENTI DI BASE

LA PEC

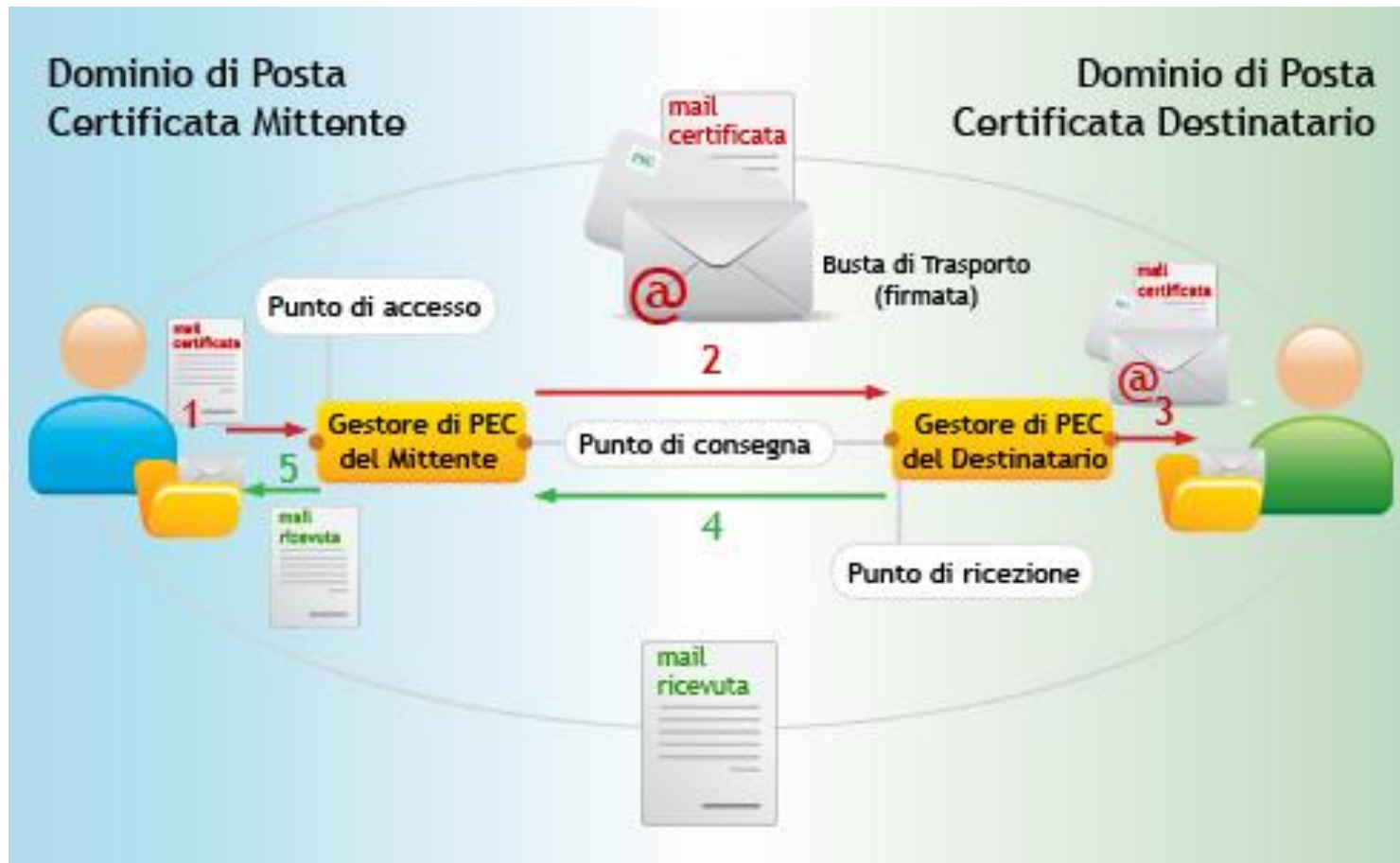
❖ *La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di posta elettronica nel quale al mittente viene fornita documentazione elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici.*

	PEC	Racc. A/R	email	fax
Validità legale	✓	✓	-	✓
Ricevuta di avvenuta consegna	✓	✓	-	✓
Inalterabilità del messaggio	✓	-	-	✓
Non ripudio del messaggio consegnato	✓	✓	-	✓
Identità del mittente e del destinatario	✓	-	-	-
Velocità di consegna	✓	-	✓	✓
Semplicità e comodità d'uso	✓	-	✓	-
Semplicità invii multipli	✓	-	✓	-
Accesso da postazioni diverse	✓	-	✓	-
Certezza di cosa e stato consegnato	✓	-	-	-
Eliminazione problema del phishing	✓	N/A	-	N/A
Costo fisso	✓	-	✓	-
Costo per invio	-	✓	-	✓

[Posta elettronica certificata per il CNP]

RICHIAMO DEGLI STRUMENTI DI BASE

LA PEC



LA FIRMA DIGITALE

La Firma Digitale è il risultato di una procedura informatica che garantisce l'autenticità e l'integrità di messaggi e documenti scambiati e archiviati con mezzi informatici, al pari di quanto svolto dalla firma autografa per i documenti tradizionali.

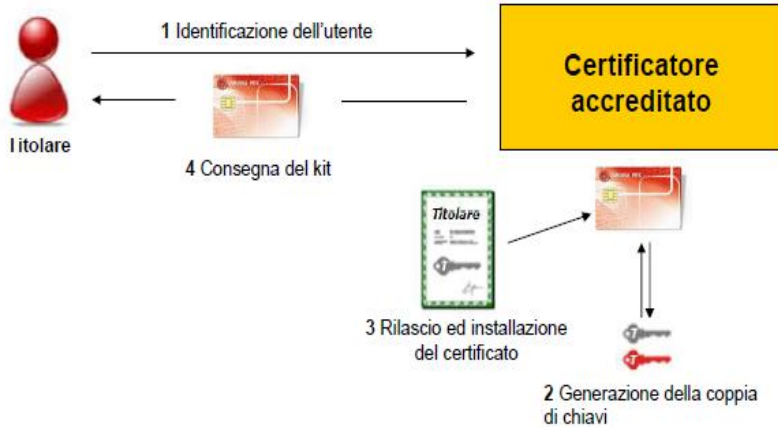
La Firma Digitale è nata con l'obiettivo di trasferire su digitale il concetto di *firma autografa su carta*.

Attraverso la Firma Digitale si riescono quindi a garantire i seguenti 3 requisiti:

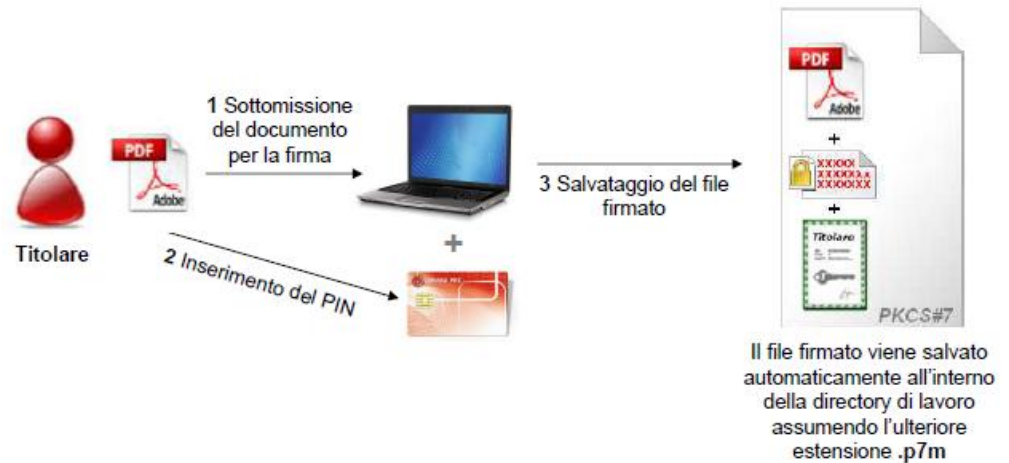
- Autenticità:** Con un documento firmato digitalmente si può essere certi dell'identità del sottoscrittore;
- Integrità:** Sicurezza che il documento informatico non è stato modificato dopo la sua sottoscrizione;
- Non ripudio:** Il documento informatico sottoscritto con firma digitale, ha piena validità legale e non può essere ripudiato dal sottoscrittore.

RICHIAMO DEGLI STRUMENTI DI BASE

:: Il rilascio del kit di Firma Digitale ::



:: Firma di un file ::



> CONVENZIONI

Con la Circ. n.453/2014 il CNI ha comunicato l'analisi di mercato svolta per la F.E. e ha stipulato tre convenzioni con relativi operatori per servizi tagliati sulle esigenze degli iscritti.

> Gli Ordini, tra cui quello di Napoli, stanno organizzando seminari e convegni informativi.

> CONSIDERAZIONI SULLA FATTURAZIONE ELETTRONICA

◆ E' un altro tassello verso la digitalizzazione della P.A. che mira a una gestione più efficace ed efficiente della spesa pubblica, certificazione dei crediti. Con l'estensione della F.E. tra privati, anche la lotta all'evasione.

◆ Le **soluzioni tecniche e procedurali adottate sono tuttavia complesse** e questo comporta difficoltà e costi per i professionisti, che finiranno per rivolgersi agli Intermediari.

◆ Lo Stato farebbe bene a riconoscere dei benefici fiscali ai professionisti per ripagarli del loro sforzo nell'uso della F.E.

LINK UTILI

- www.indicepa.gov.it
(Anagrafiche PA)
- www.fatturapa.gov.it
(Sistema di Interscambio)
- www.acquistinretepa.it
(MEPA e misure di supporto PMI)

CONCLUSIONI



- > I tempi che stiamo vivendo richiedono un grande sforzo di cambiamento da parte della P.A., dei professionisti e dell'intera società italiana.
- > Il processo di cambiamento non può avvenire senza l'ausilio di strumenti ICT.
- > L'impiego degli strumenti ICT da solo non basta: serve un'innovazione nei processi della P.A., degli studi professionali,...
- > Per i professionisti è importante puntare su una formazione interdisciplinare e su forme organizzate di lavoro in "rete". Bisogna allargare gli "spazi" della propria attività.
- > Per i professionisti la modernizzazione della P.A. deve non solo prevedere l'adozione di procedure semplici e poco onerose, ma anche misure di sussidiarietà e valorizzazione della professione.



Grazie per l'attenzione

G.Manco
(g.manco@tin.it)