

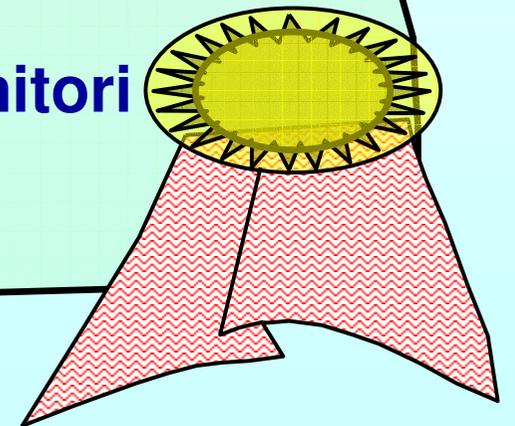
# **La Certificazione**

## **AS/EN 9100**

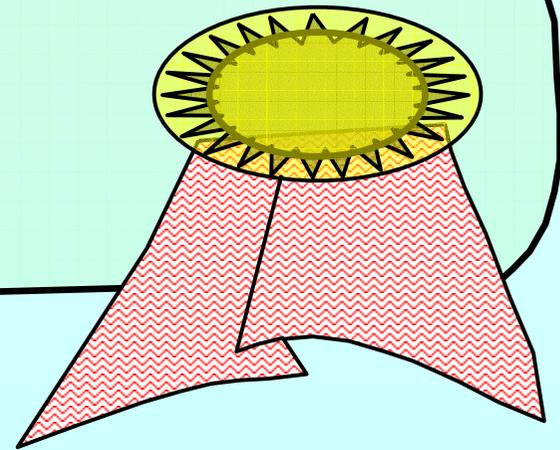
**Schema di Certificazione Aerospaziale**

**Europeo**

**del Sistema Qualità dei Fornitori**



**“UNAVIAcert ha adottato lo schema  
di certificazione AS/EN 9100 per incrementare la  
fiducia del mercato nel settore aerospaziale”**



# Cosa è la Norma AS/EN 9100?

Normativa (tecnicamente equivalente alla SAE AS 9100) elaborata a cura dell'International Aerospace Quality Group (IAQG) e pubblicata da AECMA Stan (Associazione delle Industrie Aerospaziali Europee - Standardization ) ai fini della certificazione volontaria dei Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore aerospaziale.

E' basata sui requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000 e su requisiti aggiuntivi derivati dai documenti AQAP della NATO, JAR delle JAA e spaziali dell'ESA.

# Perché una Norma di Settore?

L'aeromobile, e più in generale il prodotto Aerospaziale, si configura come un prodotto che :

- costituisce un sistema complesso e altamente integrato;
- è tecnologicamente estremamente avanzato e sofisticato;
- è caratterizzato da un ampio utilizzo dell'elettronica e da una spinta miniaturizzazione;
- è progettato con coefficienti di sicurezza necessariamente ridotti rispetto agli altri prodotti ( $10^{-6}$  militari -  $10^{-9}$  civili)

# Perchè una Norma di Settore?

Peculiarità dei prodotti aerospaziali (e dei prodotti ad alta tecnologia):

- Gli aeromobili ed i Sistemi ad Alta Tecnologia, sono caratterizzati da prestazioni al limite delle tecnologie a causa di una domanda pressante da parte degli operatori commerciali e, ancor più istituzionali (FF.AA, etc)
- Sono influenzati tecnicamente in modo determinante dalle **condizioni ambientali e dal mezzo** nel quale sono destinati a operare....

# Perchè una Norma di Settore?

E' proprio l'ultimo fattore, **le condizioni ambientali e quelle del mezzo** nel quale sono destinati a operare che rende ineliminabile l'elemento di rischio associato al prodotto "aerospaziale".

Tutte le caratteristiche enunciate rendono necessario il presidio da parte di Autorità, Istituzioni ed **Associazioni di settore** delle caratteristiche esplicite ed implicite che concorrono alla Progettazione/Sviluppo /Realizzazione /Riparazione/Revisione e Modifica di tali prodotti

# L'ASSOCIAZIONE AECMA

**L'Associazione** delle Industrie Aerospaziali Europee (AECMA), in cooperazione con molte aziende aerospaziali e aerolinee, ha **sviluppato dei requisiti specifici** per i sistemi qualità che devono essere attuati e mantenuti per tutto il ciclo produttivo e dalla catena fornitori nella costruzione, riparazione, revisione e modifica di prodotti utilizzati in applicazioni aeronautiche e spaziali.

# L'ASSOCIAZIONE AECMA

Tali **requisiti** sono contenuti nella procedura AECMA/QC 24281 che è stata sviluppata come conseguenza della implementazione, nelle industrie aerospaziali, di questi requisiti di sistema qualità e con lo scopo di utilizzare gli enti di certificazione per la certificazione di questi sistemi nonché l'uso controllato dei risultati delle certificazioni

La procedura AECMA/QC 24281 (febbraio 2003) si basa su tre fondamenti:

- l'utilizzo di enti di certificazione accettabili
- l'utilizzo di valutatori accettabili
- l'applicazione delle regole e procedure AECMA

# AECMA ed AIAD

La procedura AECMA/QC 24281 (febbraio 2003) si basa anche sui seguenti argomenti:

- accreditamento degli Enti di certificazione per gli standard della serie EN9100
- riconoscimento degli Enti di certificazione
- standard minimi di qualificazione ed esperienza per i Valutatori aerospaziali utilizzati dagli enti di certificazione e loro accreditamento
- valutazione dei Sistemi Qualità dei Fornitori aerospaziali da parte degli Enti di certificazione
- raccolta e presentazione dei risultati delle valutazioni e controllo delle non conformità.

# AECMA ed AIAD

La procedura riconosce la natura multinazionale dell'Industria Aerospaziale Europea e tratta il riconoscimento e la partecipazione degli Enti Nazionali di Accreditamento operanti congiuntamente con le Associazioni delle Industrie Aeronautiche Nazionali di AECMA in Italia AIAD (Associazione Industrie per l'Aerospazio, i Sistemi e la Difesa) .

Al fine di soddisfare tale esigenza, AIAD ha sottoscritto con SINCERT, in data 23 gennaio 2003, apposito Memorandum d'intesa per l'Accreditamento di OdC secondo un nuovo schema di accreditamento "Aerospaziale" (schema di certificazione AS/EN 9100 ).

# AIAD e SINCERT

Il riconoscimento e la qualificazione degli Enti di Certificazione da parte del SINCERT riconosciuto in accordo a questo schema fornisce la base per la comune accettazione dei risultati delle valutazioni da parte degli associati AECMA/AIAD.

Le responsabilità del SINCERT sono di riesaminare e accreditare gli Enti di Certificazione in accordo ai requisiti di questa procedura e dell'EN45012 per effettuare valutazioni ed emettere certificati a fronte delle norme della serie EN9100 per il settore aerospaziale.

Lo schema di certificazione AS/EN 9100 su quali elementi è basato?

SULLA PROCEDURA AECMA 24281 E DOCUMENTI DERIVATI.

Tale procedura è stata tradotta in italiano da AIAD ed è identificata come AIAD/QC/24281 con il seguente titolo:

“Requisiti e Procedura per lo Schema di Certificazione Aerospaziale Europeo del Sistema Qualità dei Fornitori”

Lo schema di certificazione AS/EN 9100 su quali requisiti/caratteristiche è basato?

SU QUELLI PREVISTI DALLA PROCEDURA AECMA 24281  
E DOCUMENTI DERIVATI.

Il documento definisce gli specifici requisiti, necessari per il riconoscimento internazionale delle certificazioni, che devono essere soddisfatti dalle Associazioni delle Industrie Aeronautiche, Enti di Accredimento e Enti di Certificazione in Europa per valutare e certificare il Sistema Qualità di un'Azienda Aerospaziale in accordo con i requisiti delle norme della serie EN9100.

# Lo schema di certificazione AS/EN 9100 su quali documenti è strutturato?

SU :

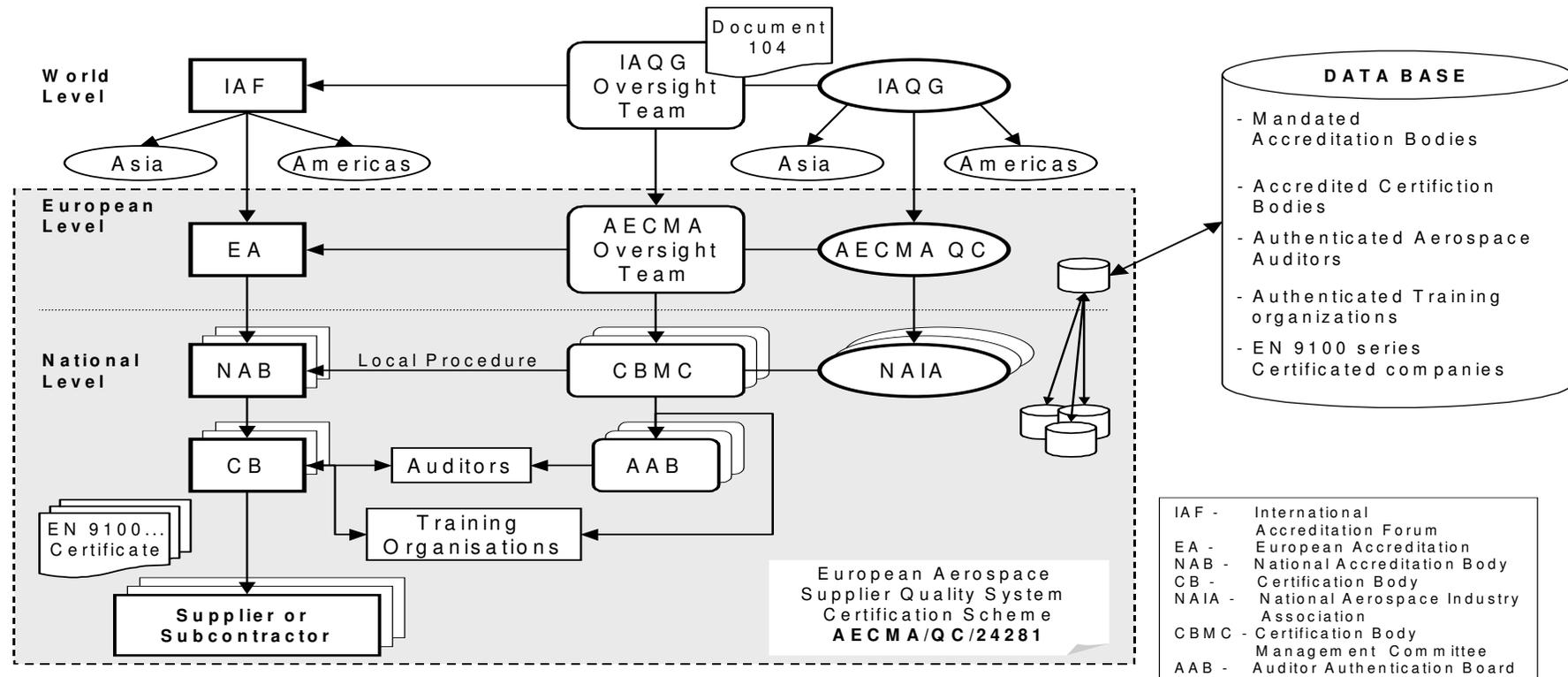
- ISO 9001:2000 Quality Management System
- EN9100 Aerospace Series Quality Systems - Model for quality assurance in design, development, production, installation and servicing
- EN9110 Aerospace Series Quality Systems - Model for quality assurance applicable to maintenance organisations
- EN9120 Aerospace Series Quality Systems - Model for quality assurance applicable to stockist distributors

# VANTAGGI DELLA CERTIFICAZIONE AS/EN 9100

- ✓ Costituisce una valutazione indipendente, obiettiva ed oggettiva del Sistema Qualità del Fornitore in quanto prevede lo strumento del punteggio per una misura oggettiva del livello di conformità del QMS
- ✓ Costituisce un Elemento di distinzione nella Certificazione delle Organizzazioni aziendali
- ✓ Migliora, nel settore aerospaziale, il rapporto di Fiducia con il Cliente e quindi minimizza la duplicazione delle valutazioni di Sistemi di Gestione per la Qualità da Parte dei Costruttori Aerospaziali (di parte 2<sup>^</sup>)
- ✓ Costituisce un Riconoscimento Mondiale della certificazione ed è valido, nel settore aerospaziale, nei confronti di clienti diversi
- ✓ Comporta l'inserimento nel Data Base di AECMA – EASE avente diffusione mondiale (come da struttura del Sistema di Gestione, Europa Asia ed America)

# Struttura del Sistema di Gestione Europeo

## EUROPEAN MANAGEMENT SYSTEM – Other Party Certification for EN 9100 Series



## UNAVIAcert e lo schema di certificazione secondo la Norma AS/EN 9100

UNAVIAcert opera nel settore EA 21 ed, oltre le certificazioni inerenti lo schema SGQ, da diversi anni rilascia la certificazione AS/EN 9100 a fronte di apposito schema di certificazione.

Tale schema, attivo presso l'organizzazione di UNAVIAcert è basato sulle norme AS/EN 9100 e AS/EN 9120 e sulla applicazione di principi universalmente praticati dagli organi istituzionali nel campo della certificazione in Italia e all'estero.

Tale schema, a fronte della operatività del Memorandum di Intesa tra AIAD ed il SINCERT, è stato assoggettato ad accreditamento (oggi in corso ) .

## UNAVIAcert si è candidata per l'accREDITAMENTO dello schema secondo la Norma AS/EN 9100 in quanto

Già accreditata SINCERT per il settore 21, soddisfa requisiti di natura tecnica e di natura etica ed opera secondo i seguenti principi:

- Competenza tecnica (adeguata conoscenza dei prodotti da valutare e dei relativi processi di produzione, nonché delle problematiche connesse con il loro impiego);
- Indipendenza (UNAVIAcert ha rappresentanti di tutti i settori comprese le strutture scientifiche nazionali);
- Imparzialità (nel processo di certificazione non vi è prevalenza degli interessi di alcuna parte, siano esse produttore e utilizzatore, interessata alla certificazione stessa);
- Codice deontologico (oltre che svolgere gli incarichi con diligenza, impegno, riservatezza, correttezza ecc, UNAVIAcert non accetta incarichi per i quali non disponga di adeguate competenze, risorse e potenzialità);
- Incompatibilità tra certificazione e consulenza (UNAVIAcert non è coinvolto nella progettazione, fabbricazione, installazione e commercializzazione dei prodotti oggetto di certificazione).

UNAVIAcert si è candidata per l'accreditamento dello schema secondo la Norma AS/EN 9100 in quanto

Intende contribuire alla qualificazione del mercato italiano della certificazione grazie ad un accreditamento di valenza mondiale riconosciuto da tutti i costruttori aerospaziali.

Consentire all'industria operante nel settore aerospaziale e dell'alta tecnologia di fruire di un servizio nazionale limitando gli oneri connessi al conseguimento della certificazione alla Norma AS/EN 9100 tramite altri OdC presenti ed operanti sul mercato estero .

Incrementare il livello di fiducia di operatori e clienti esteri nei confronti di aziende nazionali e riducendo i loro oneri connessi alla sorveglianza di tali aziende nel corso di affidamento di commesse ed attività.

# Specificità dell'Accreditamento AS/EN 9100

UNAVIAcert, ai fini dell'autenticazione dei propri auditor, ha predisposto ed adotta un programma di addestramento aerospaziale.

Il programma di addestramento, in allineamento a quanto definito da AECMA, comprende:

- Regolamenti e Procedure UNAVIAcert a supporto dello schema
- Norme delle serie EN9100 (gli standard ed il materiale di guida)
- I questionari EN9101/9111/9121 per le norme della serie EN9100 (le liste di spunto e i rapporti)
- La procedura AECMA/AIAD/QC/24281 e 24652
- Il processo di assegnazione del punteggio , i criteri di formulazione del rapporto e l'utilizzo dei C.A.R. (Rapporti di Non Conformità)
- I requisiti JAA e l'applicabile advisory material (JAR21, JAR145, ecc.)
- Gli standard Militari (Pubblicazioni NATO serie AQAP 100, ecc.)
- Il FAI/ FACI e la Gestione della Configurazione.

# Specificità dell'Accreditamento AS/EN 9100

- UNAVIAcert ha documentato il programma di addestramento degli auditor ai fini dell'accREDITamento dello schema e dell'autenticazione degli Auditor e cura le registrazioni sulla erogazione di formazione .
- UNAVIAcert utilizza auditor qualificati ed autenticati come definito dai requisiti per i valutatori al Capitolo 5 del documento AIAD/QC 24281. Il gruppo di valutazione soddisfa i requisiti del Capitolo 6 dello stesso documento.
- UNAVIAcert ha nel suo sistema le procedure specifiche, gli strumenti e le tecniche per effettuare le valutazioni dei fornitori in accordo ai requisiti del SINCERT e dell'AIAD
- UNAVIAcert accetta la sorveglianza periodica di AECMA/AIAD
- UNAVIAcert accetta il "Diritto di Accesso" delle aziende associate AIAD, del SINCERT e degli Enti Civili o Militari per verifiche su correttezza dei criteri e dei metodi utilizzati nell'emissione dei certificati a fronte delle norme della serie EN9100 ivi incluse le informazioni e le registrazioni relative al proprio accREDITamento.