



# Il progetto pilota EUCIP

Alessandro Alessandroni  
Commissione ICT  
Ordine Ingegneri Provincia di Roma

Workshop “Professioni e Certificazioni Informatiche”  
30 maggio 2007  
Napoli - Ordine degli Ingegneri



# Agenda

- La commissione ICT:
  - obiettivi
  - attività
- Le certificazioni nel settore ICT
- Accordo con AICA e progetto pilota



# Obiettivi

la valorizzazione della figura professionale dell'Ingegnere ICT ottenuta promuovendo:

- la cultura informatica e delle telecomunicazioni
- le iniziative che possano portare ad una caratterizzazione professionale degli interventi nell'area ICT



# Attività

- Seminari informativi su temi ICT di interesse e di attualità
- Corsi formativi finalizzati principalmente alla qualificazione e certificazione di competenze su tematiche specifiche (sicurezza, gestione progetti, auditing ecc.) o su prodotti ICT
- Osservatorio sulle tecnologie e sul mercato ICT
- Gruppi di studio per l'approfondimento di temi dell'ingegneria ICT di particolare interesse
- Redazione e pubblicazione di Monografie di "buona pratica professionale" (ad es. DPS).
- Iniziative di sensibilizzazione sulla "qualità" ed "affidabilità" dei prodotti informatici e TLC seguendo l'evoluzione della normativa con particolare riferimento alla sicurezza delle reti e all'impatto ambientale
- Rapporti di collaborazione con le commissioni ICT istituite presso gli Ordini degli Ingegneri di altre province
- Gruppi di acquisto
- Definizione di criteri per determinare l'equo compenso per le prestazioni, e rivisitazione delle Tariffe professionali del comparto ingegneria ICT.

# Congresso Treviso 5-8/9/2006

- *Garantire il cittadino e la società in generale del mantenimento dell'attuale livello di qualità delle prestazioni professionali*
- *Rafforzare la funzione degli ordini relativamente alla verifica dei requisiti morali e professionali degli iscritti*
- *Elaborare linee guida per la organizzazione da parte degli Ordini o per l'accREDITAMENTO (se svolti da altri soggetti) delle attività di formazione e aggiornamento continuo, che consentano agli iscritti di mantenere e incrementare le proprie competenze, certificate mediante il riconoscimento di crediti professionali*

# Certificazioni settore ICT

La crescente strategicità dell'ICT e la conseguente esigenza di garantire a cittadini e organizzazioni utenti la qualità dei sistemi ICT ha portato alla esigenza di certificare:

- Prodotti
- Processi/organizzazioni
- Persone



# Certificazioni delle competenze ICT

- Su prodotti e piattaforme proprietari (ad es. MSFT, CISCO, Oracle, SUN, ecc.)
- In aree specifiche (ad es. sicurezza informatica: CISSP/SSCP, CISA/CISM, ecc.)
- Per auditing di conformità di organizzazioni a standard o modelli di riferimento (CMMI, ITIL, BS7799)
- Conoscenze base professionista ICT (EUCIP CORE)
- Profili specialistici (EUCIP Elective)

# Importanza della certificazione delle competenze

- garantisce il committente della competenza del professionista ICT
- facilita l'incontro domanda-offerta nel mercato del lavoro
- necessaria per alcune attività di auditing
- richiesta in bandi di gara per qualificare il fornitore

# EUCIP

- **EUCIP (European Certification of Informatics Professionals)** è un programma europeo per la certificazione delle competenze dei professionisti dell'informatica.
- Il programma nasce nel 1999 da un'iniziativa del [CEPIS](#) (Council of European Professional Informatics Societies), già responsabile del programma ECDL (European Computer Driving Licence).

# Obiettivi certificazione Eucip

- Garantire alle strutture che si avvaranno delle collaborazioni con professionisti certificati, un livello elevato di preparazione e specializzazione ottimizzando la produttività e redditività dell'azienda
- Elevare il valore dei professionisti che hanno ottenuto la certificazione

# EUCIP CORE

- I vantaggi della certificazione EUCIP Livello Core sono:
  - riconoscimento a livello europeo delle competenze informatiche possedute
  - copertura di tutte le aree ICT (pianificazione, realizzazione ed esercizio)
  - acquisizione di conoscenze di tipo manageriale presenti nell'Area A (PLAN) per chi ha competenze a carattere tecnologico.
  - propedeutico per il livello Elective

# Schema generale



## PROFESSIONAL LEVEL

### ELECTIVE PROFILES

**IS Manager**  
**IS Quality Auditor**  
 Enterprise Sol.Cons.  
 Business Analyst  
 Logistics & Autom.C.  
 Sales and Applic. C.  
 Client Services Mgr  
 IS Project Manager  
 IT Systems Architect  
 IS Analyst  
 Web & Multimedia M.  
 Systems Int.& Test.E.  
**Software Developer**  
**Database Manager**  
 X-Systems Techn.  
 TLC Engineer  
 Network Architect  
 Security Adviser  
**Network Manager**  
 Configuration Mgr  
 Help Desk Engineer  
 IT Trainer

## VOCATIONAL STRUCTURE

Based on the needs of User industry and IT services industry

### ELECTIVE MODULES

Typically 800 hours of study time

Mix of vendor and vendor-independent courses and qualifications



### CORE LEVEL

Typically 400 hours of study time

Compulsory for professional level

### PLAN

The use and management of information systems

### BUILD

Acquisition, development and implementation of information systems

### OPERATE

Operations and support of information systems



### SPECIALIST LEVEL

IT Administrator  
 Project Support Specialist  
 Call Centre Operator

# Area “PIANIFICAZIONE” (PLAN)



- A.1 Organisations and their use of IT 30 h
- A.2 Management of IT 20 h
- A.3 IT economics 15 h
- A.4 Internet and the New Economy 15 h
- A.5 Project Management (PM) 20 h
- A.6 Presentation and communications techniques 15 h
- A.7 Legal and ethical issues 15 h

# Area “REALIZZAZIONE” (BUILD)



- B.1 Systems Development processes and methods 30 h
- B.2 Data Management and databases 30 h
- B.3 Programming 60 h
- B.4 User interface and web design 20 h

# Area “ESERCIZIO” (OPERATE)



- C.1 Computing components and architecture 20 h
- C.2 Operating Systems 20 h
- C.3 Communications and networks 20 h
- C.4 Network services 30 h
- C.5 Wireless and mobile computing 10 h
- C.6 Network management 10 h
- C.7 Service delivery and support 20 h

# Iniziative EUCIP

- Maggio 2006 - Partecipazione convegno ICT in Europa: mercato e competenze, ROMA 3
- Giugno 2006 – Organizzazione di un seminario sugli standard europei per i profili ICT e le certificazioni di competenza, Roma, sede Ordine degli Ingegneri
- Settembre 2006 – Intervento al convegno AICA - Cesena
- Settembre 2006 accordo con AICA per sperimentazione EUCIP CORE
- Dicembre 2006 avvio sperimentazione



# accordo con AICA

- AICA rende disponibile:
  - Centro di Competenza CPI per l'erogazione
    - delle prove di esame
    - dei test preliminari relativi al perseguimento della certificazione EUCIP Core
    - di test diagnostico per un'analisi delle competenze (disponibili o mancanti) ai fini dell'eventuale successiva certificazione EUCIP elective
  - 15 crediti a titolo gratuito per l'utilizzo dei pacchetti di e-learning prodotti dal CINI



# accordo con AICA

- OIR si impegna a:
  - Far partecipare al programma un minimo di 10 suoi iscritti
  - Al termine del programma, di formulare una propria valutazione sui benefici e/o sulle problematiche emerse sia in generale nell'attività di certificazione, sia in particolare sull'utilizzo dei prodotti per l'apprendimento a distanza messi a disposizione
- Periodo: ottobre 2006 - gennaio 2007



# partecipanti al progetto pilota

- Laurea:
  - Ingegneria elettronica e informatica (50%)
  - Ingegneria elettrotecnica, meccanica, chimica (50%)
- Anni esperienza:
  - Da 4 a 34 anni
- Lavoro:

dipendenti pubblici e privati in aziende utenti e fornitrici ICT, liberi professionisti



# Materiale didattico utilizzato

- 75% - corso in modalità e-learning sviluppato dal CINI (Consorzio Interuniversitario Nazionale per l'Informatica)
- 50% - "Professione Informatica" - Schgor, Franza ed altri- edito da Franco Angeli,
- 25% - "EUCIP Il Manuale per l'informatico professionista" - Teti, Cipriano - edito da Hoepli

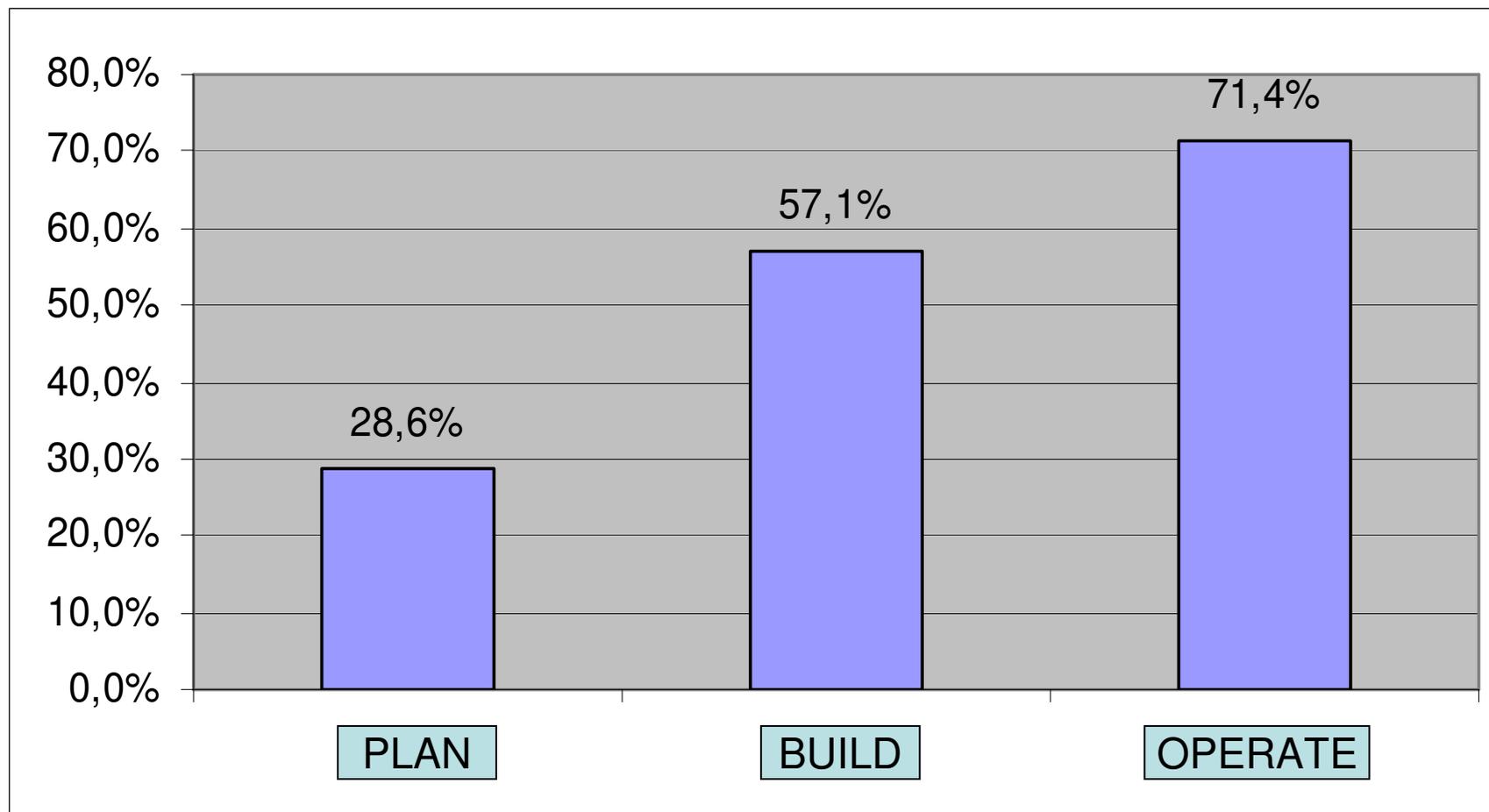


# Calendario attività

- Dic. 2006:
  - Test ingresso
- Gen. 2007:
  - Incontro preparazione esame PLAN
  - Esame PLAN
- Marzo 2007:
  - Incontro preparazione esame BUILD
  - Esame BUILD
- Maggio 2007:
  - Incontro preparazione esame OPERATE
  - Esame OPERATE
- Giugno 2007:
  - Recupero esami
  - Test di orientamento
  - consegna diplomi



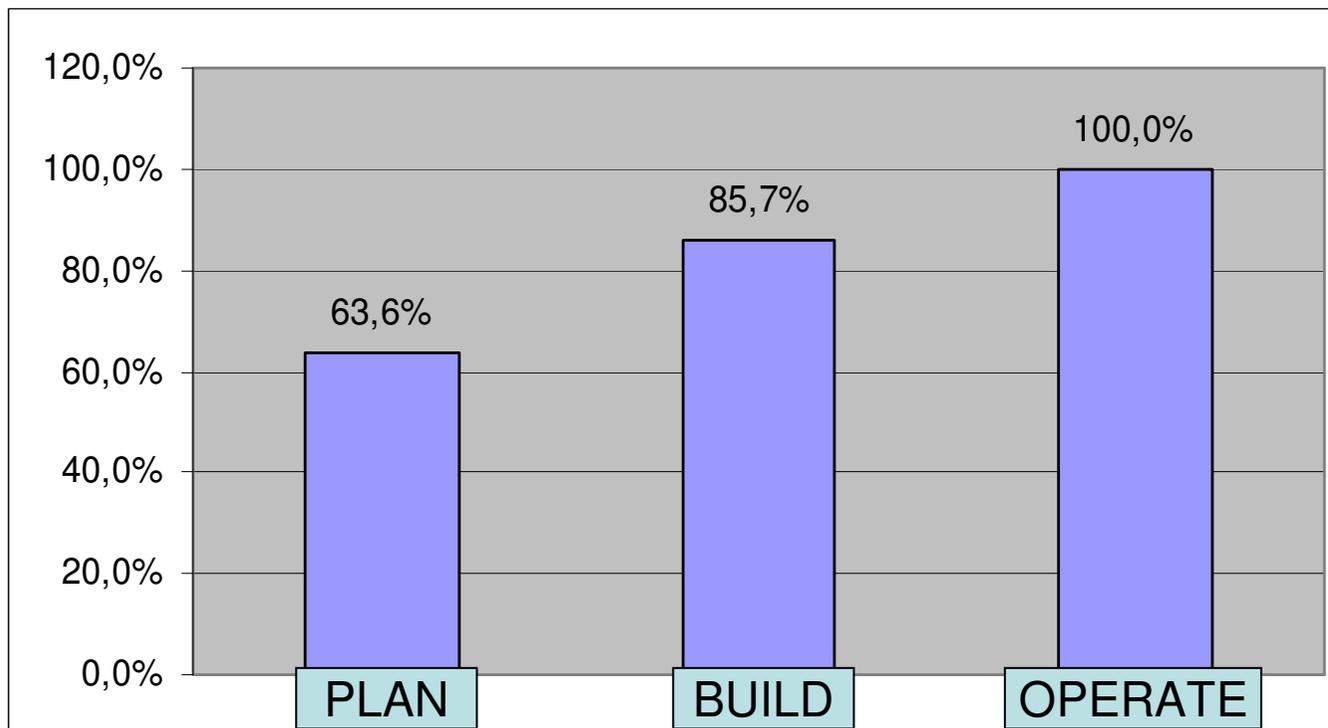
# risultati test iniziale > 60/100





# Risultati test finale >60/100

(al 25 maggio)



PLAN: (completato 88%)  
BUILD: (completato 75%)  
OPERATE: (completato 62%)



# Risultati test finale

(al 25 maggio)

50% ha superato tutti i test

50%  $>70/100$

50%  $>80/100$

25% ha superato 2 test

25% ha superato 1 test

Correlazione positiva tra anni di esperienza e  
votazione conseguita

# Prime valutazioni

- Benefici:
  - completamento delle conoscenze dell'area PLAN per chi ha solo competenze tecnologiche (più giovani)
  - completamento conoscenze ICT per laureati non elettronici/informatici
  - aggiornamento delle conoscenze per tutti
- Problematicità:
  - Tempo per lo studio => esami frazionati e diluiti nel tempo; due colleghi hanno rinunciato per impegni di lavoro
  - Riconoscimento della certificazione

# Prime valutazioni (segue)

- **Materiale didattico**
  - Contenuti del materiale didattico CINI di buona qualità e livello di approfondimento
  - Difficoltà a utilizzare corso on-line rispetto libro tradizionale (necessità pc e collegamento internet, percorso obbligato, abitudine a sottolineare, evidenziare testo su carta, ecc.)
- **Domande esame**
  - Lingua (inglese mentre testi sono in italiano)
  - Alcune domande sono di difficile interpretazione

# Prossimi passi...

## EUCIP CORE

- Completamento sperimentazione:
  - Completamento esami
  - Valutazione sperimentazione
  - Presentazione risultati
- Estensione agli altri iscritti

## EUCIP ELECTIVE

- Avvio sperimentazione con ruolo attivo nella definizione dei percorsi formativi e dei processi di valutazione