

# **EUCIP4U**

## **Certificazioni professionali informatiche nei curricula universitari**

**Progetto nazionale AICA-CINI-CRUI  
per l'inserimento  
nel mondo universitario  
delle certificazioni europee  
nel settore ICT**

## PROFESSIONAL LEVEL

### ELECTIVE PROFILES

IS Manager  
 IS Quality Auditor  
 Enterprise Sol. Cons.  
**Business Analyst**  
 Logistics & Autom. C.  
 Sales and Applic. C.  
 Client Services Mgr  
 IS Project Manager  
 IT Systems Architect  
**IS Analyst**  
 Web & Multimedia M.  
 Systems Int. & Test. E.  
**Software Developer**  
 Database Manager  
 X-Systems Techn.  
 TLC Engineer  
 Network Architect  
 Security Adviser  
**Network Manager**  
 Configuration Mgr  
 Help Desk Engineer  
 IT Trainer

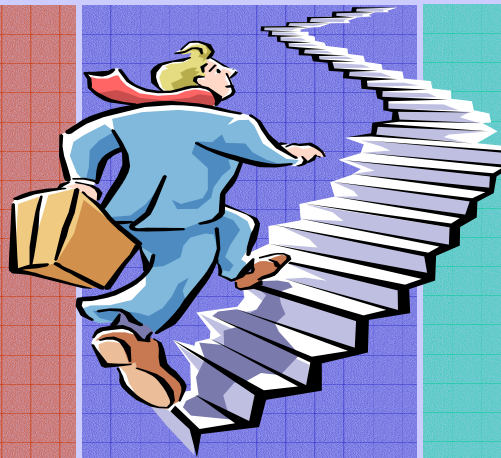
## VOCATIONAL STRUCTURE

Based on the needs of User industry and IT services industry

### ELECTIVE MODULES

Typically 800 hours of study time

Mix of vendor and vendor-independent courses and qualifications



### CORE LEVEL

Typically 400 hours of study time

Compulsory for professional level

### PLAN

The use and management of information systems

### BUILD

Acquisition, development and implementation of information systems

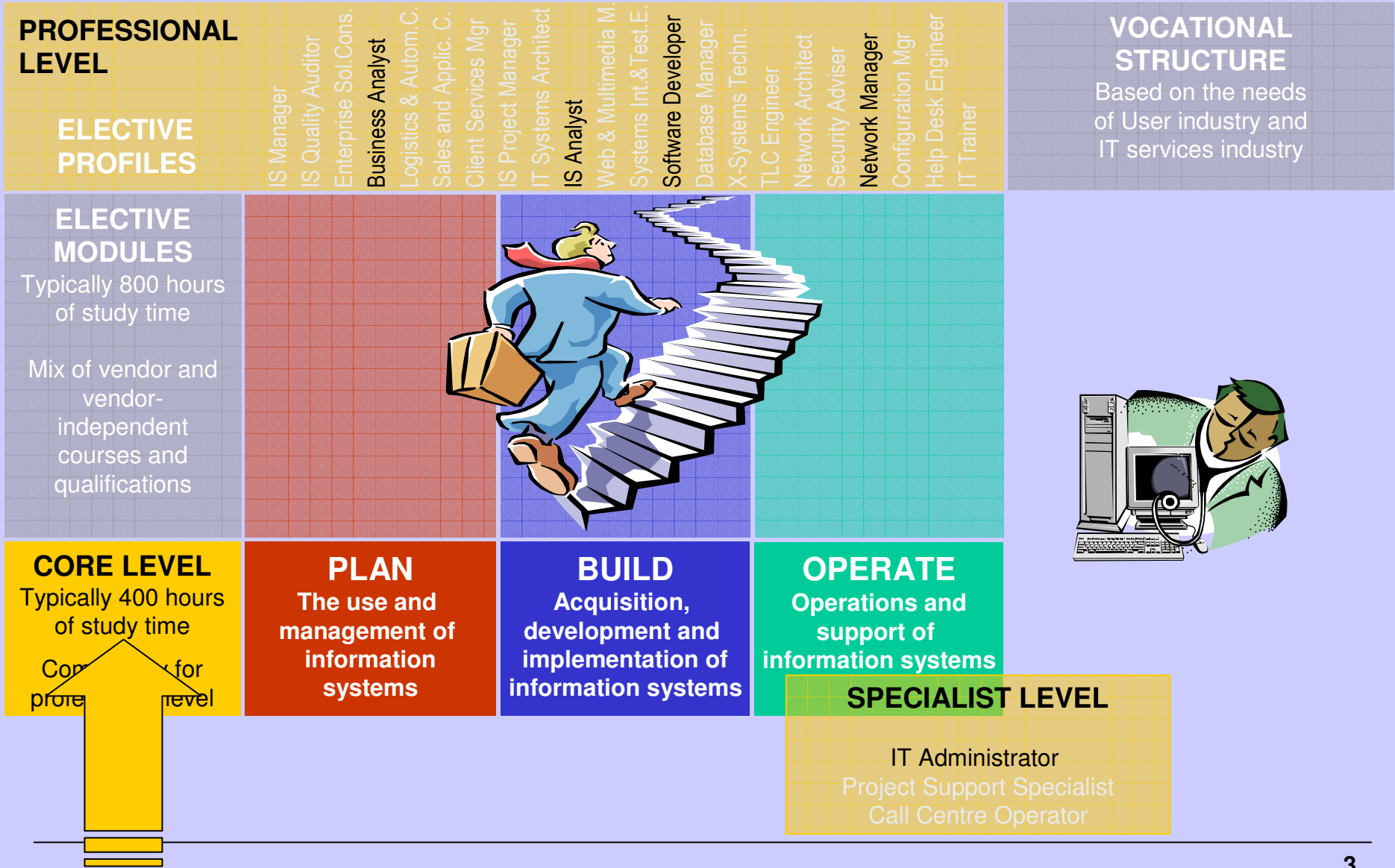
### OPERATE

Operations and support of information systems

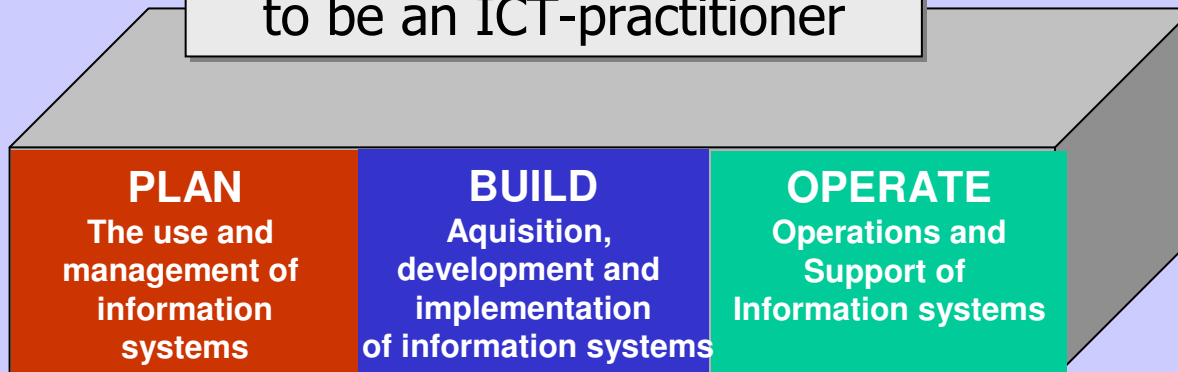
### SPECIALIST LEVEL

IT Administrator  
 Project Support Specialist  
 Call Centre Operator

# Livello Base



**The Core Level:**  
defines the minimum ICT  
knowledge core that is  
presumed necessary in order  
to be an ICT-practitioner



**Typically 400 hours of  
study time.  
Equally distributed  
between the three life  
cycle (130+140+130)**

**EUCIP core is compulsory  
to becoming certified:**

- 1 skills card
- 3 modules/tests
- 1 core certificate

**The entry point to EUCIP  
Elective Certification**

- Core Level assessed via  
MCQ Tests
- Tests in three separate  
areas
  - Plan
  - Build
  - Operate
- Tests are about  
knowledge and  
application of  
knowledge to non-  
complex problems
- Pass Mark is 60%

**Utenti iscritti all'Università degli studi di Napoli "Federico II" e al CINI -  
Laboratorio Nazionale per l'Informatica e la Telematica Multimediali - (ITEM)**

	<b>Laboratorio CINI-ITEM c/o il Centro Servizi Informatici della Facolta' di Ingegneria (CSIF) dell'Universita' di Napoli Federico II</b>	<b>Universita' degli Studi di Napoli - Facolta' di Ingegneria</b>
<b>Utenti - Registrati</b>	49	16
<b>Utenti - Confermati</b>	38	37
<b>Utenti - Attivi</b>	7	54
<b>Utenti - Certificati</b>	7	4
<b>Totale</b>	<b>101</b>	<b>111</b>

**CINI - Laboratorio Nazionale per l'Informatica e la Telematica Multimediali -  
(ITEM):  
Situazione iscrizione – esami generati**

	<b>Anno 2005</b>	<b>Anno 2006</b>	<b>Anno 2007</b>
<b>Iscrizioni (registrazioni al portale)</b>	59	16	4
<b>Confermati (acquisto di una certificazione)</b>	32	12	3
<b>Esami generati</b>	26	42	N.P.

## Universita' degli Studi di Napoli Federico II: Situazione iscrizione – esami generati

	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007
<b>Iscrizioni (registrazioni al portale)</b>	89	0	3
<b>Confermati (acquisto di una certificazione)</b>	78	4	2
<b>Esami generati</b>	6	69	N.P.

# Accreditamento

- **Accreditamento delle certificazioni EUCIP  
il quadro normativo**

**DECRETO DEL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA 22 ottobre 2004, n. 270 (in G.U. n. 266 del 12 novembre 2004)** - Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509.

– **Art. 5 (Crediti formativi universitari ), comma 7.**

Le università possono riconoscere come crediti formativi universitari, secondo criteri predeterminati, le conoscenze e abilità **professionali certificate** ai sensi della normativa vigente in materia, nonché altre conoscenze e abilità maturate in attività formative di livello postsecondario alla **cui progettazione e realizzazione l'università abbia concorso**.



# Accreditamento

- **Accreditamento delle certificazioni EUCIP**
  - Raccomandazione da parte del GII-GRIN recepita dalla CRUI
  - Ammissibilità accreditamento nell'area F
  - Suggerimento di 3-6 CFU
  - Ulteriori CFU solo in CdS non ING-INF/05 e INF/01
  - Max 10 ulteriori CFU solo in presenza di altri corsi di informatica per almento 15 CFU

## Offerta formativa sperimentale gratuita in modalità e-learning

- Iscritti 79 studenti per Unina
- Iscritti 23 studenti per Laboratoria ITEM “C. Savy”

## Un problema non nuovo

- L'Università come sede per acquisire conoscenze professionali
- L'Università come sede super-partes per determinare le specifiche capacità professionali di un individuo
  - Stretto legame con gli Ordini professionali
- L'Università quindi come riferimento per determinare le competenze necessarie per poter esercitare una professione

## Il caso dell'ICT

- Occorre riconoscere che l'Università non ha colto rapidamente le opportunità e le sfide legate alle problematiche di certificazione nell'ICT
  - La provenienza non “tradizionale” di tali certificazioni
  - L'elevato contenuto operativo e pratico delle certificazioni fino ad oggi disponibili
- Le nuove certificazioni in corso di definizione rendono necessario un forte ruolo da parte delle Università
- In particolare la certificazione EUCIP è legata all'acquisizione di competenze complesse e varie con un impegno forte in termini di durata dei corsi

## Il ruolo dell'Università

- Diversi sono i ruoli che l'Università può assumere in tale processo
  - Creando percorsi formativi che consentano l'acquisizione delle competenze richieste per tali certificazioni
    - Laurea
    - Laurea Specialistica
    - Corsi successivi (Master, Dottorato)
  - Mantenendo un ruolo super-partes per la verifica delle capacità formative di enti ed aziende impegnate nelle attività di formazione e di certificazione

## Il ruolo dell'Università

- Tuttavia, la ricchezza e la criticità della certificazione EUCIP richiede un ruolo maggiormente proattivo
  - Nella verifica della possibilità di acquisire le certificazioni negli attuali ordinamenti degli studi
  - Nella individuazione di corsi ed attività formative integrative per competenze attualmente non coperte o coperte solo in parte
  - Nella partecipazione diretta alle attività di sperimentazione nelle prime attività di formazione e di certificazione

## Alcune criticità

- Diversi sono gli aspetti di interesse didattico-formativo in tale accordo
  - Il rapporto tra sapere accademico e competenze professionali è chiaramente definito nel Sillabo EUCIP. Ma nei curricula accademici?
  - Il materiale di supporto all'apprendimento: libri, manuali, CBT
  - La certificazione EUCIP è “a tempo”. Un problema di formazione continua?
  - Esiste una forte relazione tra certificazioni “proprietarie” e competenze “aperte”
    - Sono previste attività di certificazione da parte di aziende
    - E' forse opportuno orientare la formazione operativa su piattaforme e soluzioni “open-source”