

**Professioni e Certificazioni Informatiche**

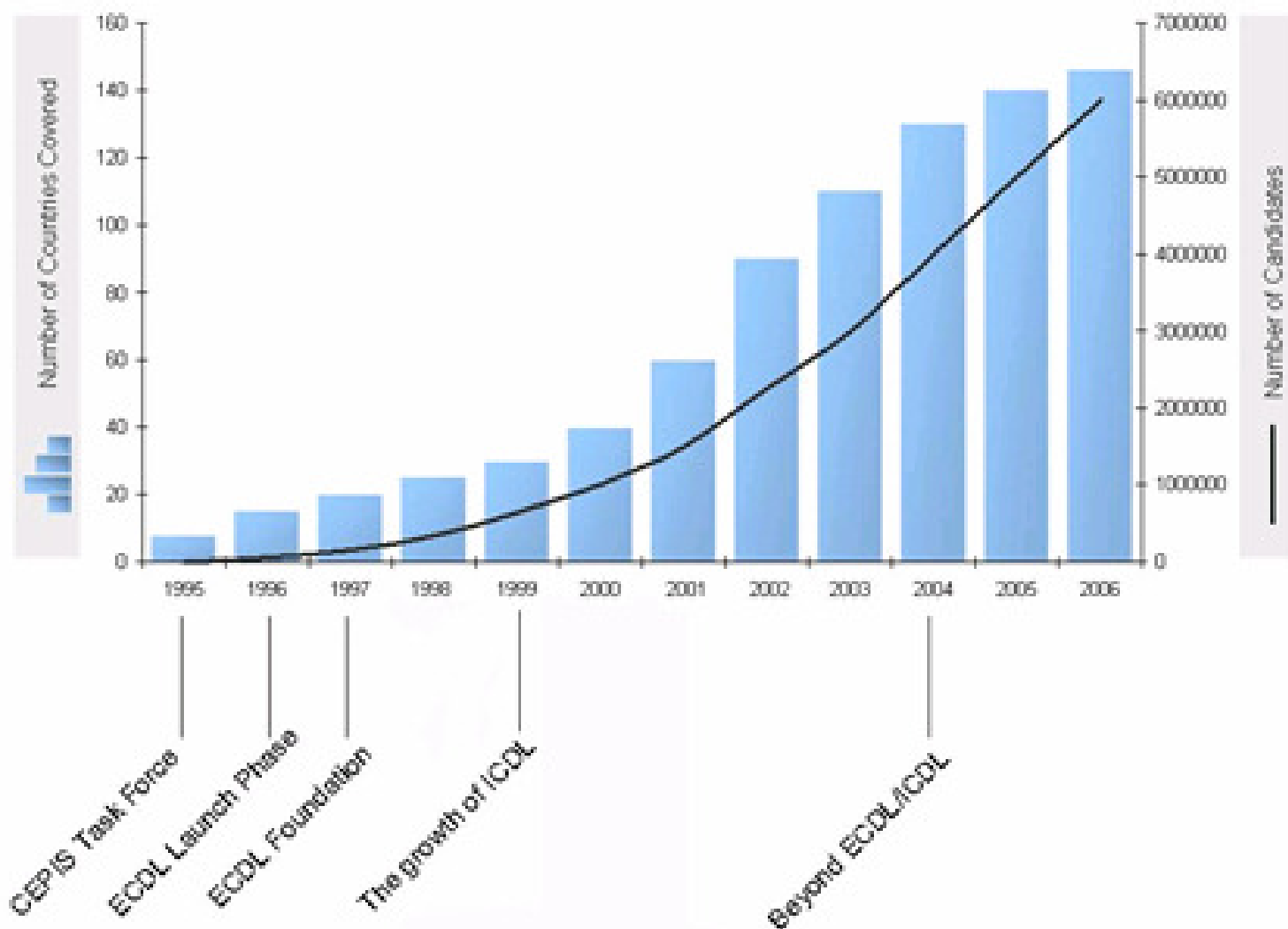
**Struttura della  
certificazione professionale EUCIP**

**Daniela Rovina – AICA – [d.rovina@aicanet.it](mailto:d.rovina@aicanet.it)**

**Napoli, 30 Maggio 2007**



## Il successo delle certificazioni informatiche europee





## Le certificazioni secondo CEPIS



- Sviluppate da squadre di esperti provenienti da almeno 3 nazioni
- Standard garantito dall'uniformità di:
  - **Syllabus** = requisiti di competenza, basati sulle esigenze del mercato del lavoro
  - **Criteri e strumenti** per misurare le competenze individuali (QTB, CTT, ATES...)
- "vendor independent"
- Ente centrale + catena di certificazione (ECDL-F, AICA, Ispettori, Test Center/ Centri di Competenza, Editori, ecc.)
- Circolarità sovranazionale della Certificazione



## Certificazioni europee nel settore informatico

tramite il **CEPIS**:  
(Council of European Professional Informatics Societies )

 *standard di riferimento*

➤ per ***specialisti***:

***EUCIP***

➤ per ***utilizzatori*** di PC:

***ECDL***



## Il valore delle certificazioni professionali

Le certificazioni diventano uno degli strumenti fondamentali per facilitare il riconoscimento delle professioni ICT e, quindi, per costruire un linguaggio comune e un sistema di riferimento per aziende e professionisti. In particolare:

- Aiutano la **costruzione di una identità professionale** all'interno delle comunità dei professionisti ICT
- Assicurano il **controllo della qualità delle skill e delle competenze** acquisite e riconosciute dal mercato
- Sviluppano un **linguaggio comune** tra gli attori ICT
- Contribuiscono alla **diffusione dei principi** di una società dell'informazione per tutti

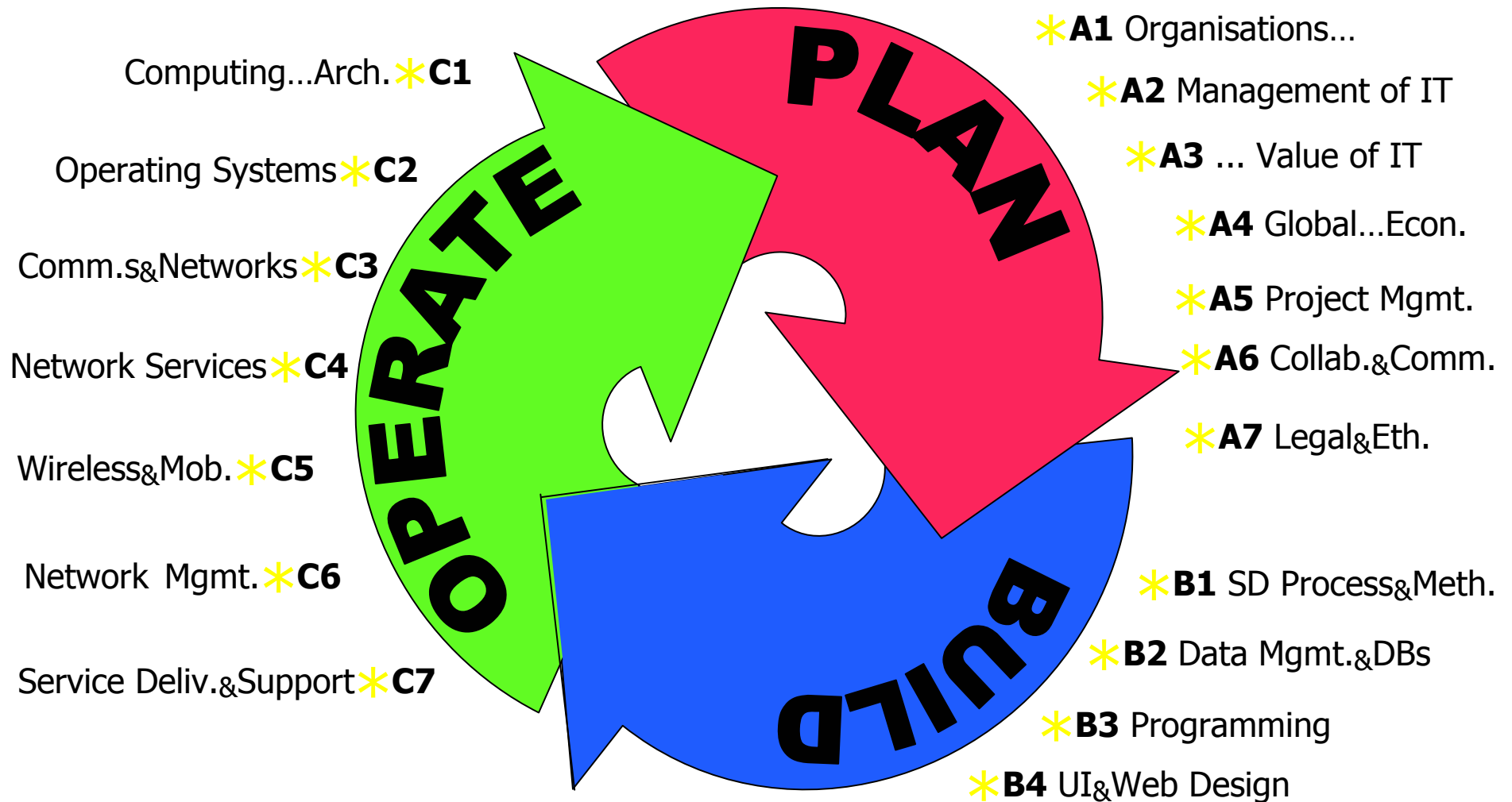


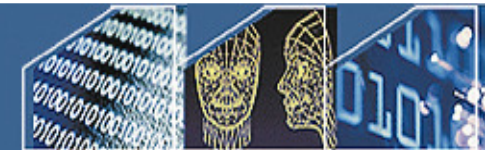
## Il valore delle certificazioni professionali: da vendor specific a vendor independent

- ❑ Le certificazioni principali sono ancora “**vendor specific**” e questo spesso risulta un ostacolo ad una loro maggiore diffusione perché sono viste come troppo legate a prodotti e fornitori specifici, a scapito della flessibilità
- ❑ Le più recenti ricerche sulla diffusione delle certificazioni informatiche in Europa hanno messo in evidenza come le aziende guardano con favore a certificazioni **vendor neutral** o, addirittura, **vendor independent**, perché svincolate da logiche di prodotto e più orientate a una valutazione delle competenze “di processo”

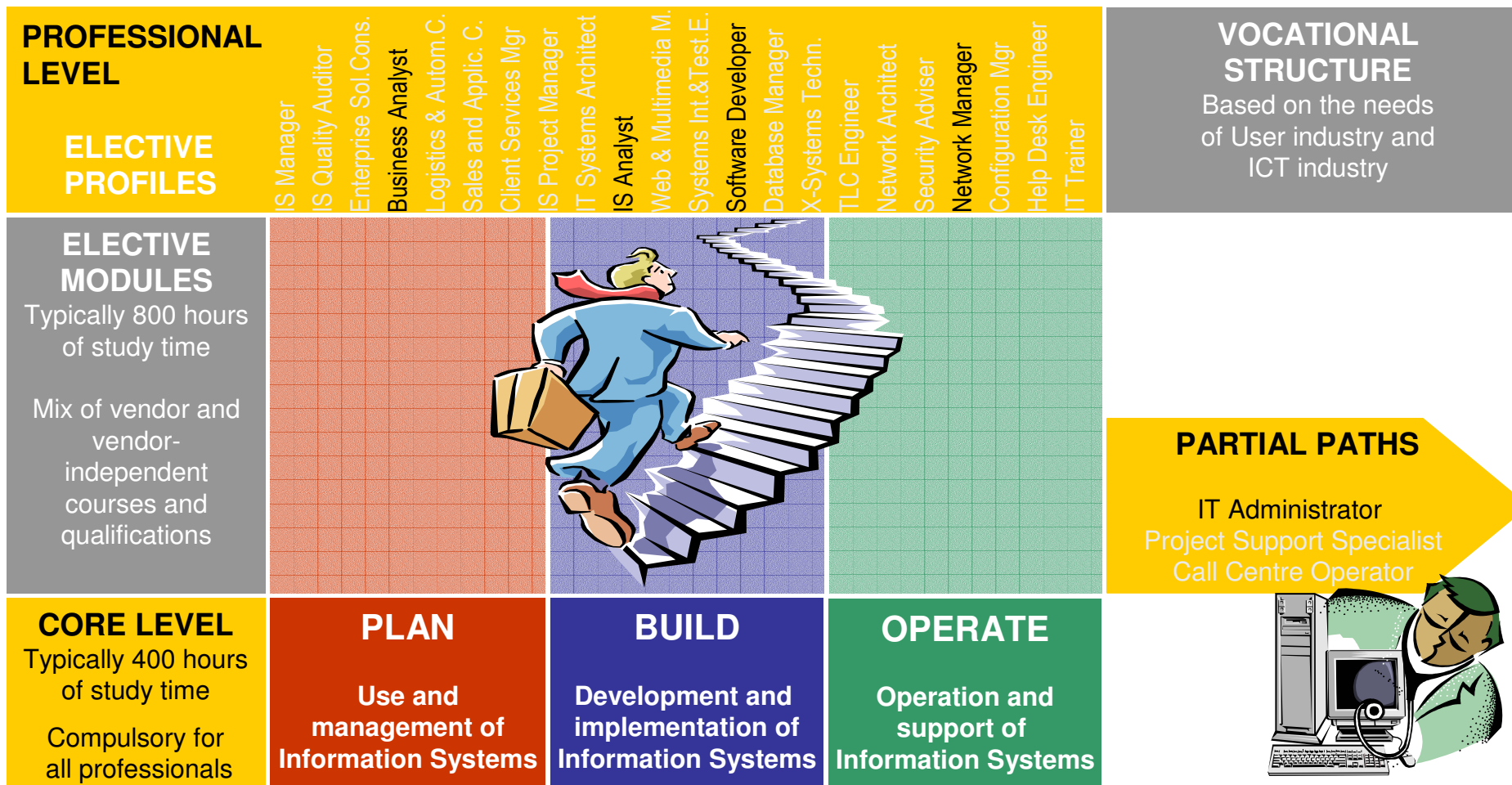


## Ciclo di vita dei sistemi informativi





# Il modello EUCIP







## Livello Base (Core)



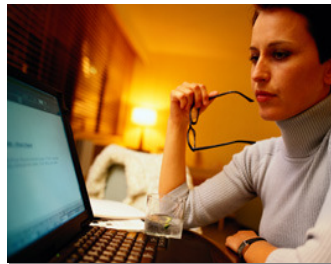
- ❑ **Tre aree di conoscenza:**
  - **Pianificazione**
  - **Realizzazione**
  - **Esercizio**

<p><b>CORE LEVEL</b> Typically 400 hours of study time Compulsory for all professionals</p>	<p><b>PLAN</b></p> <p>Use and management of Information Systems</p>	<p><b>BUILD</b></p> <p>Development and implementation of Information Systems</p>	<p><b>OPERATE</b></p> <p>Operation and support of Information Systems</p>
---	---	--	---

- ❑ **Esami a risposta multipla**
- ❑ **Soglia minima 60% su ciascun modulo**
- ❑ **La certificazione a livello base richiede il superamento di tutti i moduli (125 domande in tutto)**
- ❑ **Prove riferite alla conoscenza e all'applicazione di conoscenze a problemi non complessi**
- ❑ **Punto di partenza per la certificazione professionale**



# Livello Elettivo



**EUCIP professional certificates:**

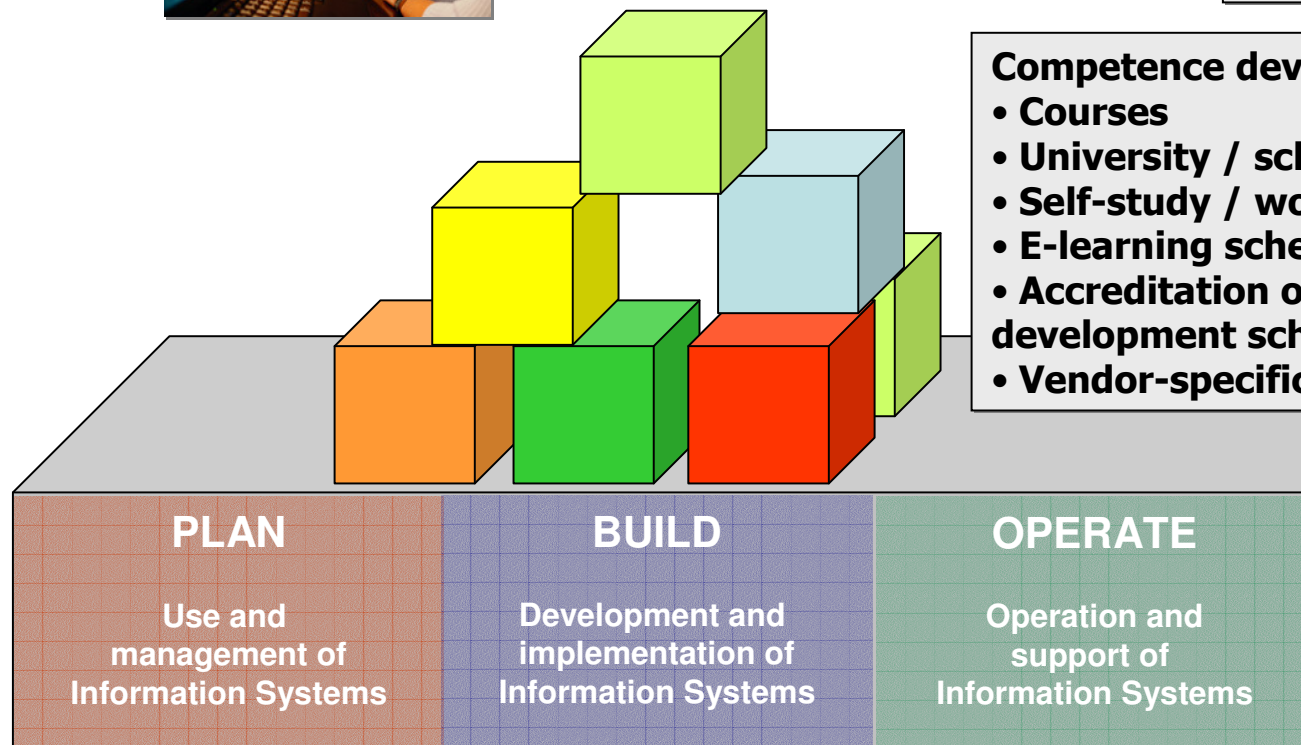
- Industry (user) driven
- 1 test per profession
- **1 certificate per profession**

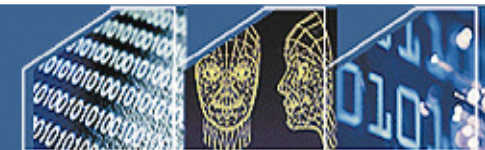
**Competence developing building blocks:**

- Courses
- University / school
- Self-study / work experience
- E-learning schemes
- Accreditation of professional development schemes, e.g. ISEB, EXIN...
- Vendor-specific courses

**EUCIP core is compulsory to becoming certified:**

- 1 skills card
- 3 modules/tests
- **1 core certificate**



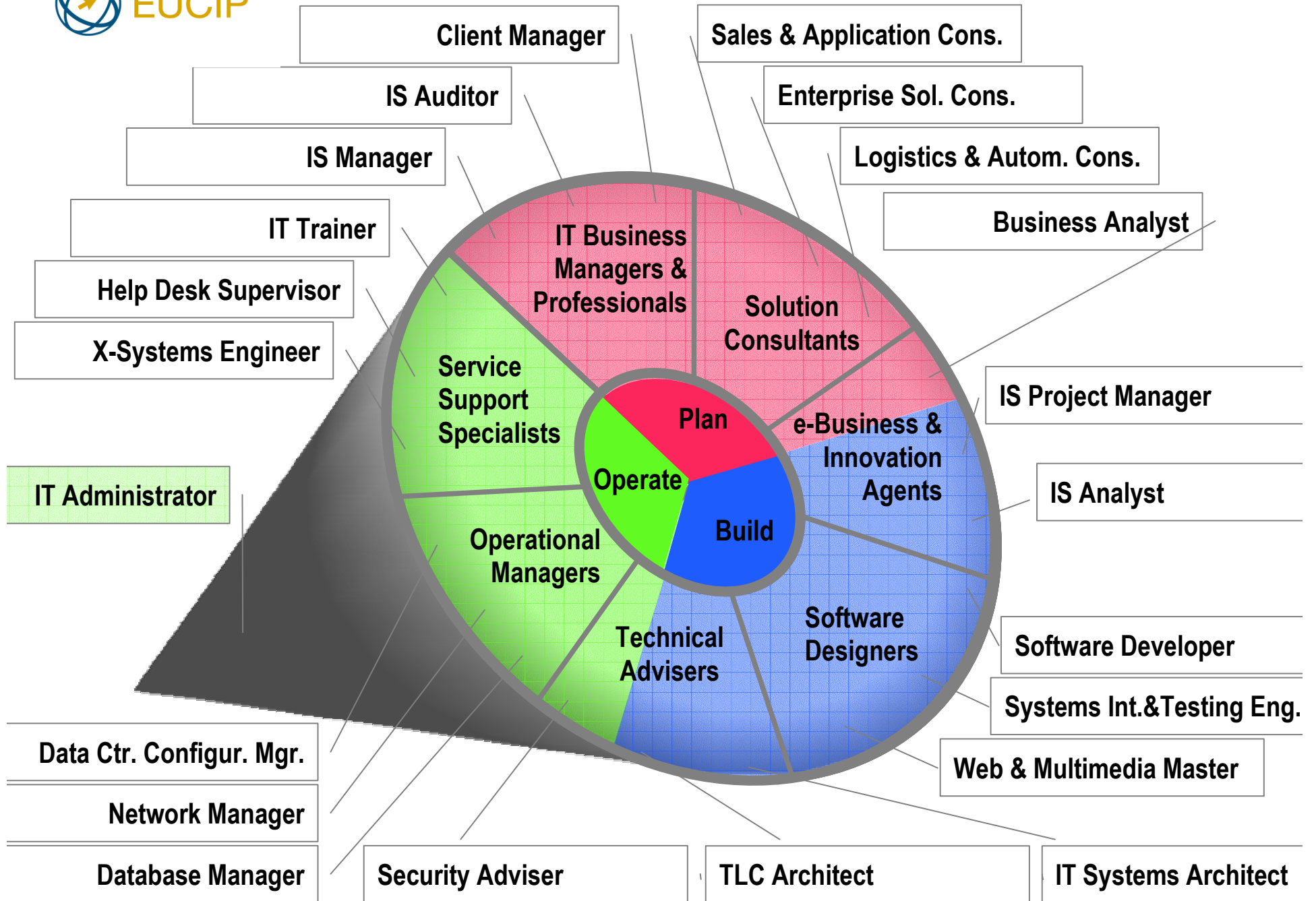


## Esame finale EUCIP Professionale

Il candidato:

- ottiene la certificazione EUCIP Base (3 esami = 16 punti EUCIP)
- completa il proprio percorso formativo (altri 32 punti) secondo le indicazioni contenute nel "Syllabus" per il profilo scelto; sono richiesti titoli di studio (formali o non) e un minimo di esperienza lavorativa
- presenta un "portfolio" che contiene i titoli ed esempi di materiale prodotto in progetti; dopo un prima valutazione del portfolio, una commissione d'esame EUCIP discuterà con il candidato i contenuti presentati e ne valuterà la competenza attraverso un esame orale

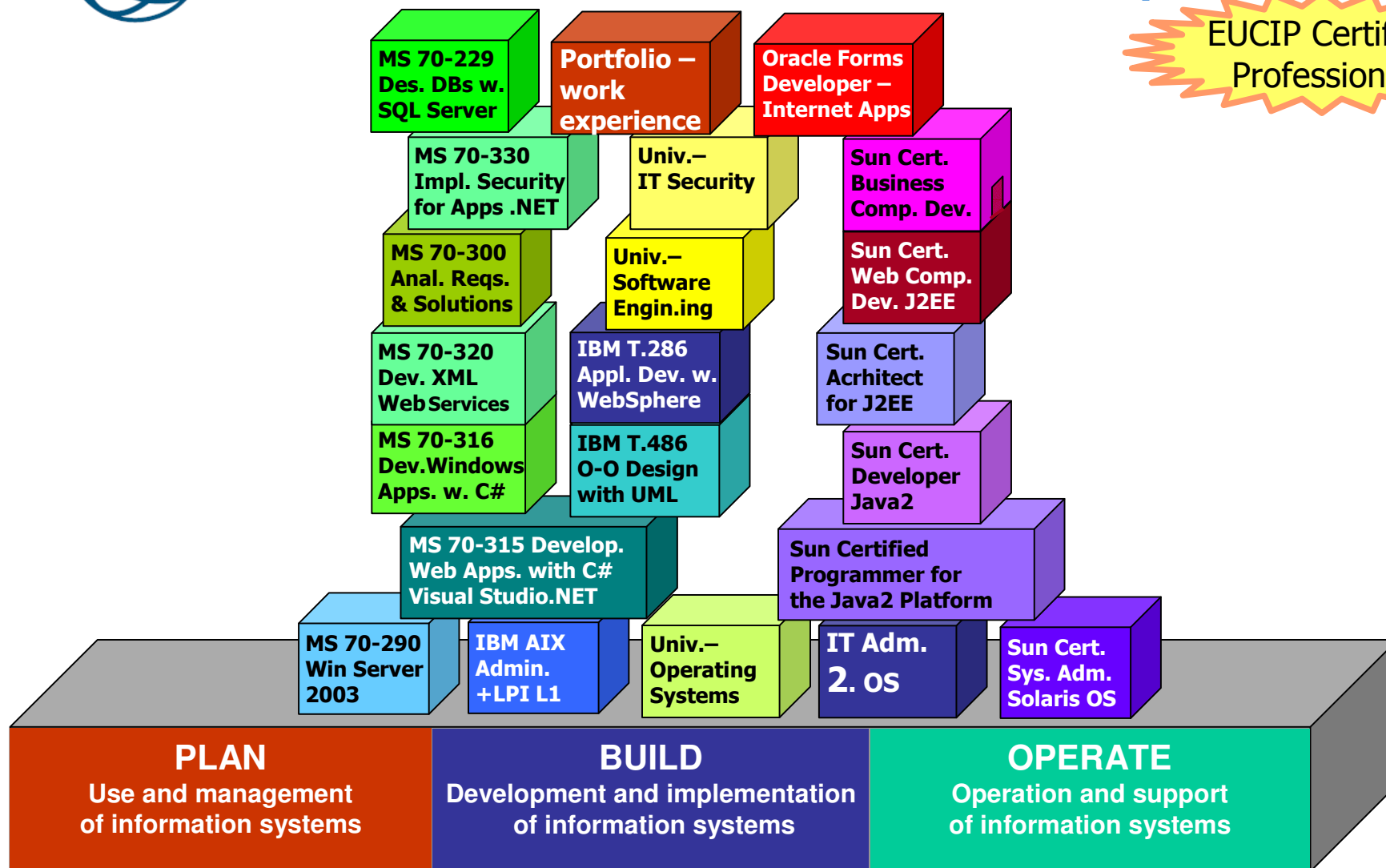
EUCIP ACCREDITED COURSES (sample)		PROGRAMMING / SW CREATION	NETWORK OPERATIONS	SECURITY SPECIALISM	EUCIP Points	Study Hours
E1	EUCIP CORE PLAN	X	X	X	5	125
E2	EUCIP CORE BUILD	X	X	X	6	150
E3	EUCIP CORE OPERATE	X	X	X	5	125
I01	ISEB IT SECURITY MANAGEMENT			X	6	150
I02	ISEB DATA PROTECTION			2a	5	125
I03	ISEB IT MANAGEMENT		1a	X	5	125
I04	ECDL Advanced - IT ADMIN - 1.HW		X	X	3	75
I05	ECDL Advanced - IT ADMIN - 2.OS	X	X	X	3	75
I06	ECDL Advanced - IT ADMIN - 3.NET		X		3	75
I07	ECDL Advanced - IT ADMIN - 4.NWS		X		4	100
I08	ECDL Advanced - IT ADMIN - 5.SEC		X	X	5	125
U01	Univ. Informatics Legislation (TN)			X	5	125
U03	Univ. SW Engineering	X			5	125
U2	Univ. Information Systems		1a	2a	5	125
V11	Cisco - Network Management		X	X	4	100
V21	Microsoft Certif. Solutions Developer (MCSD)				24	600
V22	MS 70-305: Web Applications Design	X			6	150
V23	Microsoft Certif. Application Developer (MCAD)				13	325
V24	MS 70-310: Developing XML Web Services and Server Components with Microsoft Visual Basic .NET and the Microsoft .NET Framework	1a			5	125
V24	MS 70-320 Developing XML Web Services and Server Components with Microsoft Visual C# .NET and the Microsoft .NET Framework	1a			5	125
V25	Microsoft Certif. DB Administrator (MCDBA)		1a	2a	16	400
V26	MS 70-229: Designing and Implementing Databases with Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition	X			3	75
V27	Microsoft Certif. Systems Engineer (MCSE)				27	675
V28	Microsoft Certif. Systems Administrator (MCSA)				16	400
V29	MS 70-270: Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows XP Prof. + 70-215: Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows 2000 Server	1b			9	225
V41	Oracle9i Certif. DBA		1a	2a	12	300
V42	Oracle 1Z0-007: Introduction to Oracle9i SQL	X			2	50
V91	jCert Java Programmer	1a			5	125
V92	Sun Certif. Programmer for the Java2 Platform	1a			5	125
V93	Sun SL-110: Fundamentals of the Java P.L.				2	50
V94	Sun WP-1203: Advanced OO Programming				1	25
V95	Sun SL-275: Java Programming Language				2	50
V96	Sun SL-265: Java Technology for structured programmers				2	50
V97	Sun SL-255: Java P.L. for VB programmers				2	50
V98	Sun WT-1301-180 + WT-1302-180 Red Hat Linux System Administration	1b			8	200





# EUCIP Software Developer

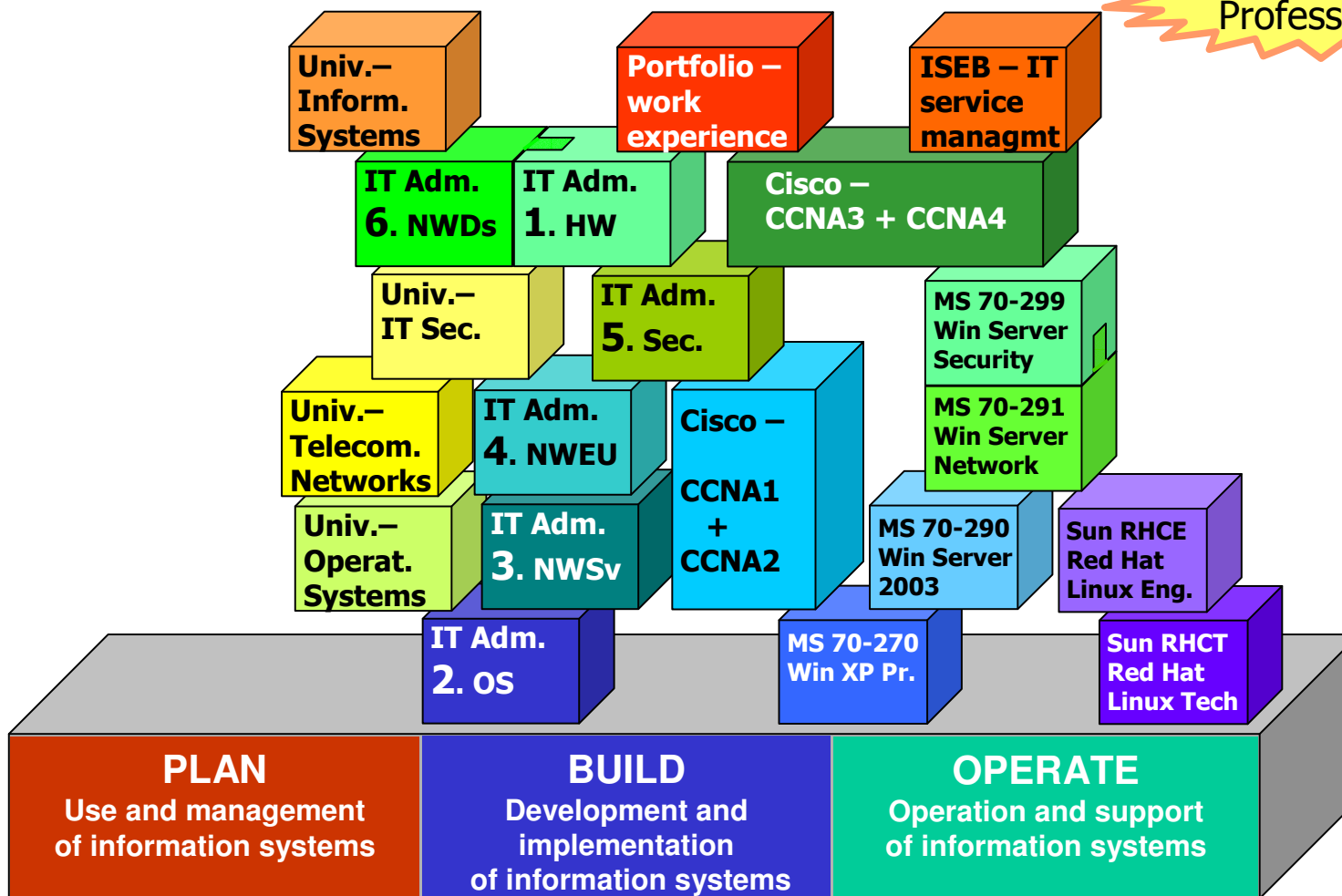
**EUCIP Certified Professional**





# EUCIP Network Manager

EUCIP Certified Professional



Il profilo IT Administrator è ampiamente diffuso nelle PMI e nelle piccole filiali di grandi organizzazioni (pubbliche o private) con il ruolo di “supervisore” dei sistemi ICT

**Hardware**

**Operating System**

**Network Services**

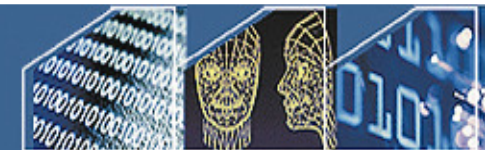
**Network Expert Use**

**Security**

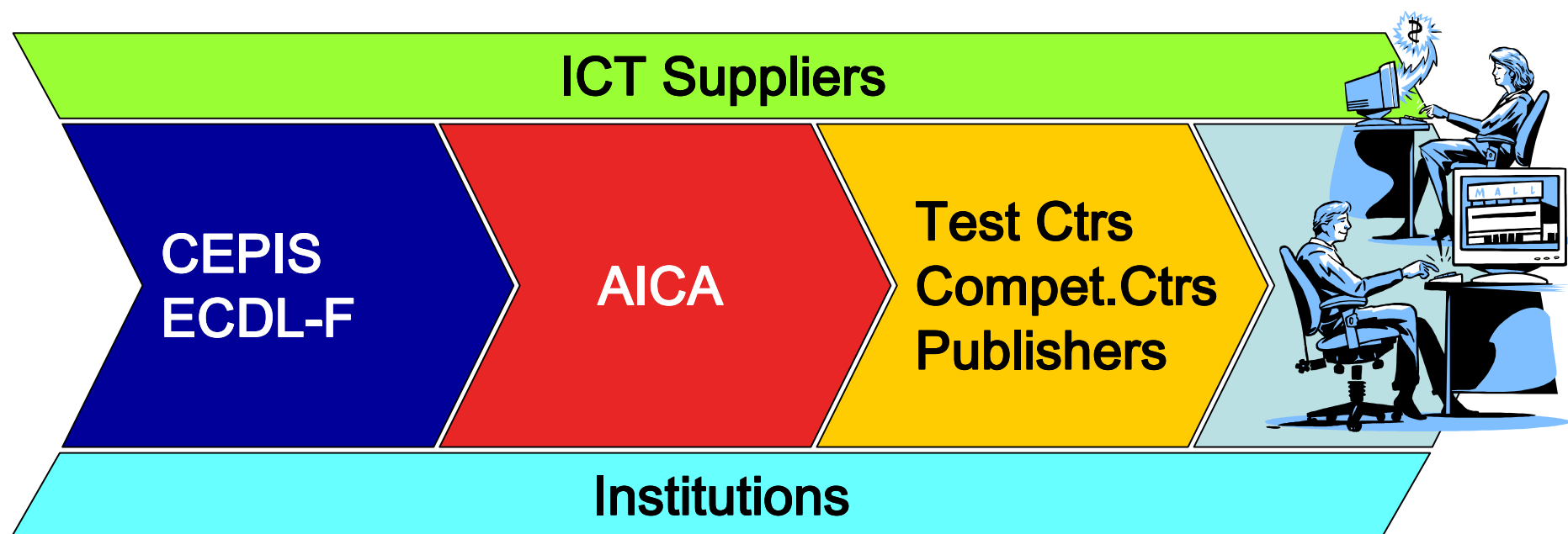
**Network Design**

La certificazione EUCIP - IT Administrator può essere:

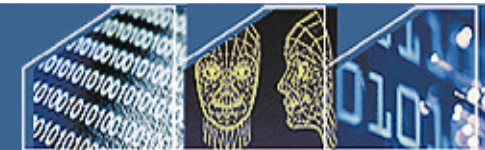
- completa (tutti i primi 5 moduli) o
- parziale (qualunque combinazione dei 6 moduli)



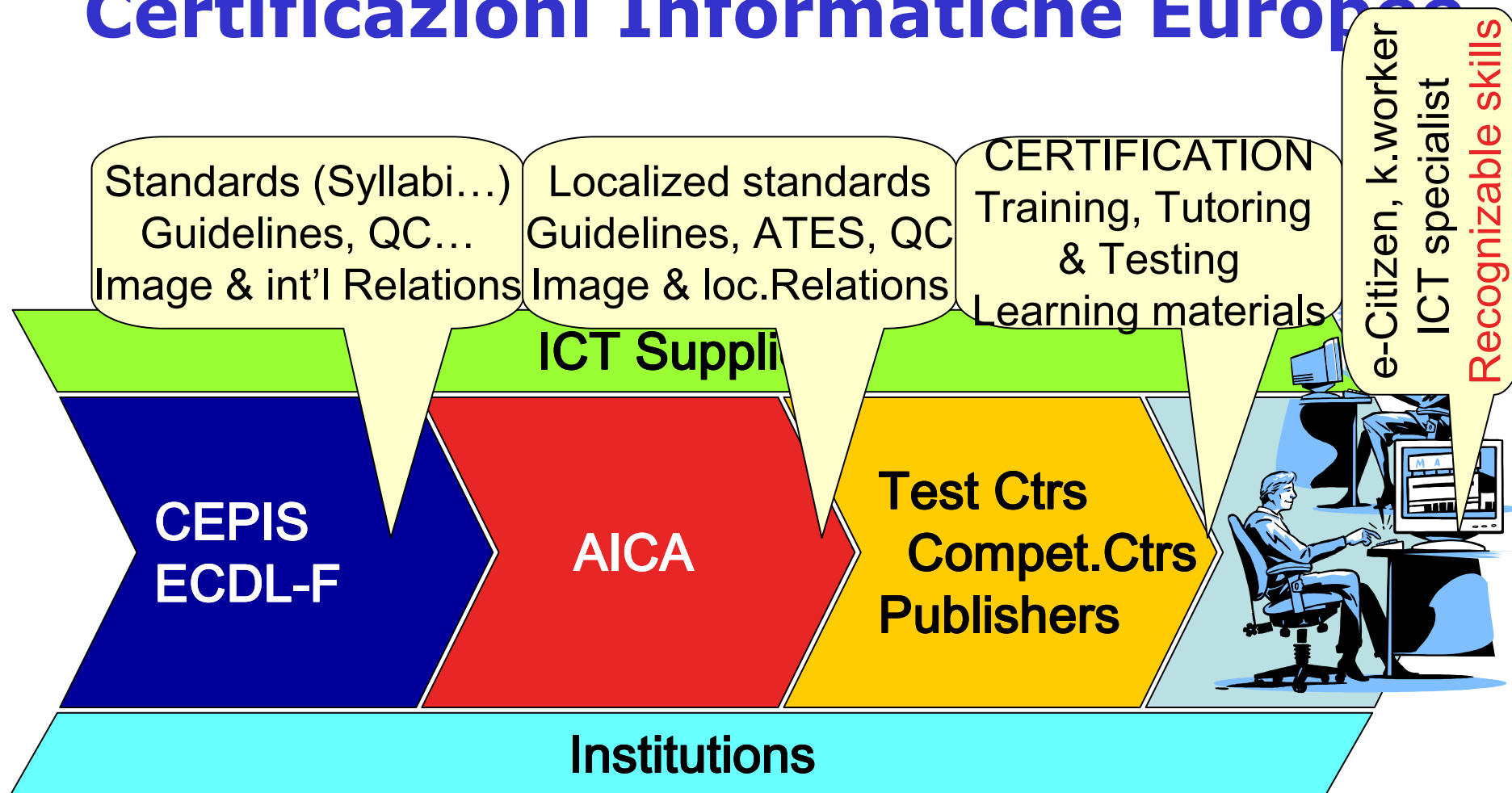
## La Catena del Valore delle Certificazioni Informatiche Europee







# La Catena del Valore delle Certificazioni Informatiche Europee





## nasce il Cantiere dei Mestieri ICT

**Il Cantiere è un sistema integrato di servizi  
alle aziende e agli individui  
messo a disposizione da AICA**

### *OBIETTIVI*

- ❑ **Per gli individui interessati alle certificazioni professionali dell'ICT:  
condurli per mano all'obiettivo attraverso una serie di servizi mirati e personalizzati**
- ❑ **Per le imprese e gli enti della PA:  
fornire un quadro metodologico, strumenti e servizi per la mappatura e il potenziamento delle competenze ICT interne all'organizzazione**



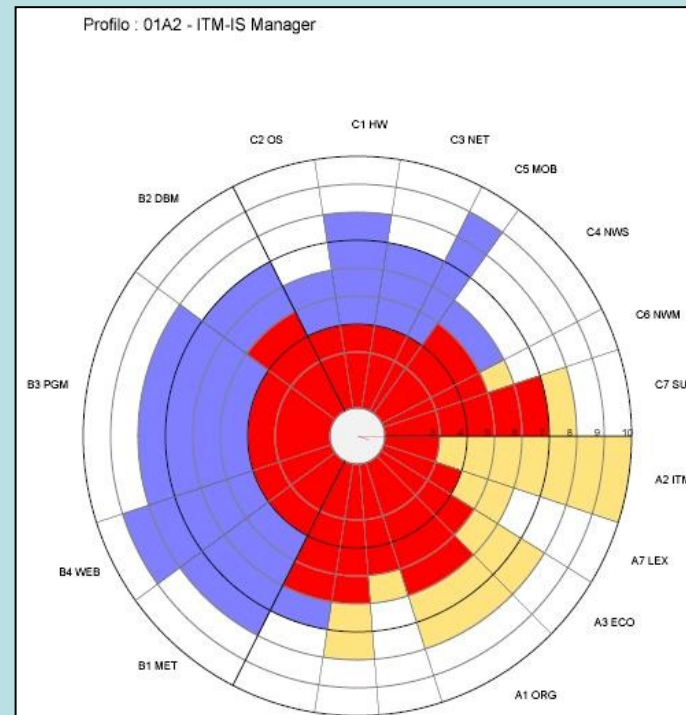
# Il “Profilo di Prossimità”

## Guida alla interpretazione del Profilo di Prossimità

il Radar prodotto dallo strumento di profilatura sulla base delle indicazioni di self assessment inserite dal socio Aica, indica 3 aree di copertura

1. Quella delle **competenze possedute** dal professionista rispetto ad una scala convenzionale
2. quella delle **competenze richieste** dal corrispondente profilo Eucip (vedi figura)
3. l'area delle differenze fra le due aree sopraindicate: in base alle differenze fra le aree saranno possibili due diverse opzioni:
  - a. dove le competenze appariranno insufficienti, sarà opportuno sviluppare un piano di integrazione di tali competenze attraverso opportuni interventi formativi
  - b. dove le competenze appariranno sovrabbondanti, si potranno aprire possibilità di sviluppo della carriera verso altri profili.

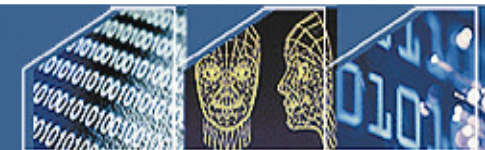
Nel “radar” riportato a titolo esemplificativo il Profilo Elettivo più prossimo è quello dell'**IS Manager**.



Competenze del Profilo più prossimo

Competenze Autovalutate

Aree di competenza comuni

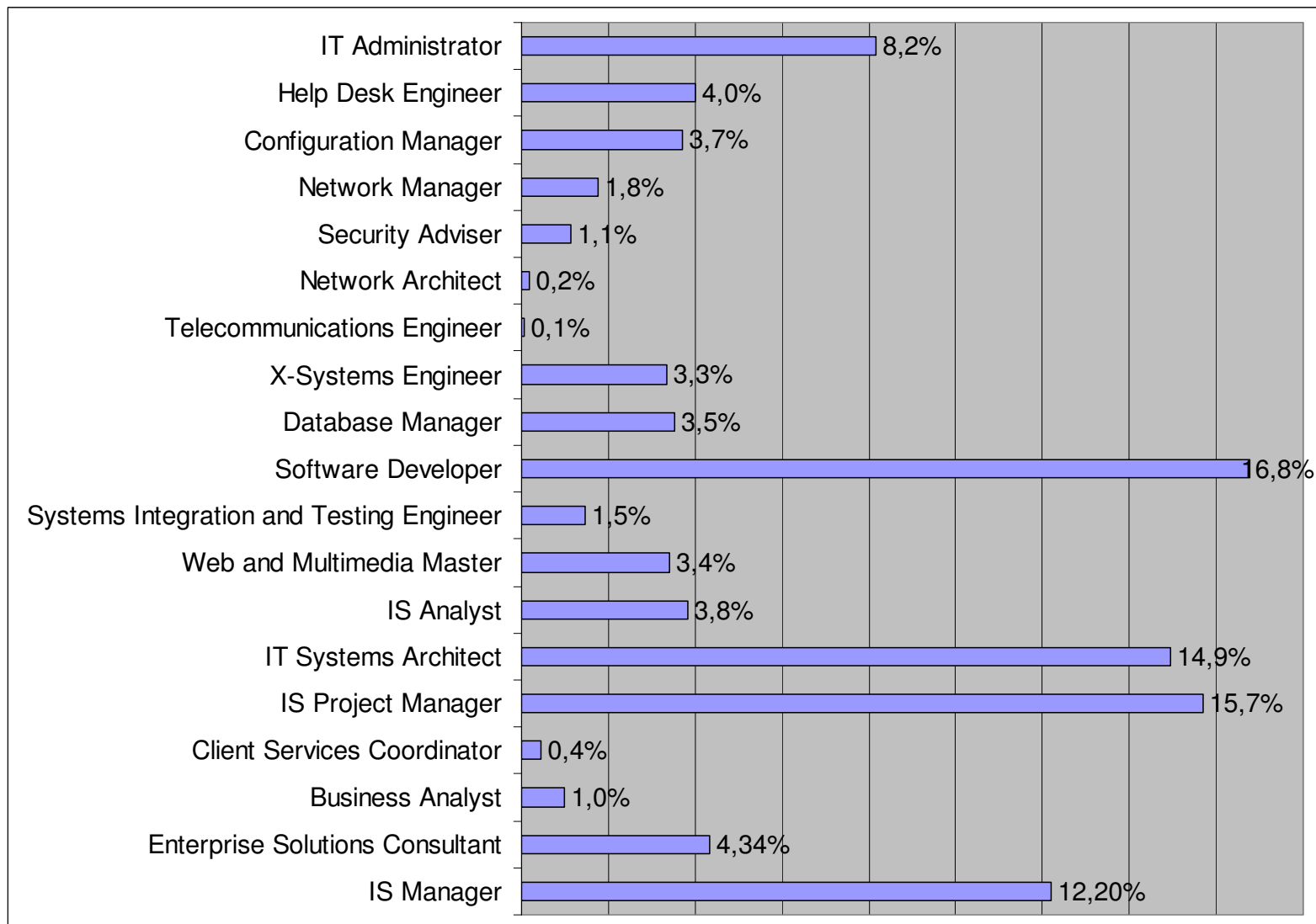


## DATI RETRIBUTIVI NAZIONALI GENERALI

<b>PROFILI EUCIP</b>	<b>RTA PER CATEGORIA</b>				
	<b>Impiegati</b>	<b>Quadri</b>	<b>Dirigenti</b>		
			<b>Piccola</b>	<b>Media</b>	<b>Grande</b>
Business Analyst	€ 25.776	€ 43.534	--	--	--
Client Services Manager	€ 29.499	€ 49.498	€ 81.470	€ 107.858	€ 136.206
Configuration manager	€ 21.824	€ 46.762	--	--	--
Database Manager	€ 24.700	€ 43.272	--	--	--
Enterprise Solutions Consultant	€ 27.240	€ 44.533	--	--	--
Help Desk Engineer	€ 22.774	€ 43.984	--	--	--
IS Analyst	€ 30.052	€ 42.152	--	--	--
IS Manager	€ 30.092	€ 49.428	€ 74.508	€ 82.701	€ 95.235
IS Project Manager	€ 32.592	€ 47.010	€ 74.292	€ 75.778	€ 75.727
IT Administrator	€ 24.123	€ 45.659	--	--	--
IT Systems Architect	€ 28.623	€ 44.419	--	--	--
Network Architect	€ 30.073	€ 43.906	--	--	--
Network Manager	€ 25.092	€ 49.082	--	--	--
Security Adviser	€ 29.299	€ 45.909	--	--	--
Software Developer	€ 22.115	€ 40.836	--	--	--
Systems Integration and Testing Engineer	€ 25.627	--	--	--	--
Telecommunications Engineer	€ 23.743	--	--	--	--
Web and Multimedia Master	€ 21.419	€ 44.123	--	--	--
X-Systems Technician	€ 24.638	€ 42.892	--	--	--



## La distribuzione dei profili professionali EUCIP in Italia



Fonte: elaborazione R. Bellini - AICA su dati ODM 2005 (24.665 profili censiti)



**AICA**  
Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



## **AICA: la più importante associazione professionale del settore ICT**



**Certificazioni  
Informatiche Europee**



**Ricerche**



**Progetti**



**Pubblicazioni**



**Convegni**



**Mostre**



**Premi / Borse di studio**



**Olimpiadi di Informatica**