

10.000 ore della nostra vita “perse nel traffico”: gli Ingegneri avanzano proposte

Il Pricing e la regolamentazione della sosta: problemi ed esperienze
di soluzione applicate al panorama europeo

Lo scenario della mobilità e l'utente,
alcune *best practices*

Napoli, 17 novembre 2008

Ing. Gennaro Nasti
Agenzia Regionale Campana Sicurezza Stradale

Lo scenario della mobilità e l'utente, alcune *best practices*

Sommario

1. La mobilità nelle province italiane (Aci-Eurispes 2006)
 - Modalità degli spostamenti
 - I principali disagi
 - La qualità percepita del TPL
2. Obiettivi e strategie per il miglioramento della mobilità utilizzate nei principali ambiti urbani in Italia
3. L'informazione integrata all'utenza: il Servizio di Infomobilità regionale "Muoversi in Campania"
4. L'informazione all'utenza per i parcheggi
5. L'informazione di percorso all'utenza per il TPL: STREAM-TP
6. L'esempio di Google Transit per le informazioni di percorso

La mobilità nelle province italiane

La modalità degli spostamenti

1 °Rapporto ACI-Eurispes sulla Qualità della mobilità nelle province italiane (2006) su un campione di 3500 persone ci conferma che:

- Oltre il 92% degli spostamenti avviene quotidianamente oppure tre/quattro volte a settimana
- Il 67% degli spostamenti quotidiani avviene con l'auto privata, tale valore scende al 60,4% per i residenti delle città metropolitane
- Circa il 77% degli intervistati che sceglie il mezzo privato lo fa per la rapidità o l'autonomia oppure il comfort

*10.000 ore della nostra vita "perse nel traffico":
gli Ingegneri avanzano proposte*

La mobilità nelle province italiane

I principali disagi

- Il 46,8% indica il traffico quale disagio principale negli spostamenti con il mezzo proprio.
- Il 65,8% di chi si sposta con il mezzo proprio impiega meno di mezz'ora per raggiungere la destinazione, mentre il tempo necessario a trovare parcheggio in centro supera i dieci minuti per il 57,7% degli intervistati.
- il 38,9% degli intervistati che sceglie il mezzo privato afferma di parcheggiare in un parcheggio privato gratuito, il 28% a caso, dove capita, il 10,8% a pagamento.

L'auto privata rappresenta, quindi, il mezzo di gran lunga più utilizzato per chi si sposta quotidianamente per lavoro o studio, nonostante il traffico, i costi e la difficoltà nel trovare parcheggio.

*10.000 ore della nostra vita "perse nel traffico":
gli Ingegneri avanzano proposte*

La mobilità nelle province italiane

La qualità percepita del TPL (1/2)

a. Soddisfazione del servizio (scala di voto da 1 a 10):

- metropolitana e taxi riscuotono giudizi superiori alla sufficienza (6,76) e (6,14)
- autobus e tram raggiungono in media 5,80
- il giudizio sui treni si ferma a 5,09
- i taxi collettivi si fermano a 4,26.

b. Attendibilità conferita dagli intervistati alle informazioni sugli orari di transito dei mezzi stessi:

- poco (20,3%)
- abbastanza (21,1%)
- non sa (48,5%).

*10.000 ore della nostra vita "perse nel traffico":
gli Ingegneri avanzano proposte*

La mobilità nelle province italiane

La qualità percepita del TPL (2/2)

c. Disagi incontrati dagli intervistati utilizzando i mezzi pubblici:

- affollamento (33,2%)
- mancato rispetto degli orari (22,6%)
- attese prolungate (15%)
- condizioni igieniche insoddisfacenti (11,6%)

d. Giudizio sulle Carte dei Servizi (Cittadinanzattiva 2006 su oltre 100 CS):

- linguaggio “pubblicitario” (71,50%)
- linguaggio semplice (16,50%)
- linguaggio tecnico (12,00%)

Recentemente è stata proposta la Carta della qualità nei contratti di servizio (Federmobilità 2008).

*10.000 ore della nostra vita “perse nel traffico”:
gli Ingegneri avanzano proposte*

Obiettivi e strategie per il miglioramento della mobilità utilizzate nei principali ambiti urbani in Italia

- Migliorare le condizioni di deflusso
- Salvaguardare le aree ambientali
- Ridurre le emissioni inquinanti da traffico veicolare



ridurre l'uso dell'autovettura privata a favore del TPL



- Potenziamento linee di TPL e, in genere, parcheggi di interscambio
- Limitazione dell'accesso nelle aree centrali ZTL / Pricing
- Regolamentazione della sosta
- Mobility Manager

*10.000 ore della nostra vita "perse nel traffico":
gli Ingegneri avanzano proposte*

Best practices

L'informazione integrata all'utenza: il Servizio di Infomobilità regionale “Muoversi in Campania”

(1/2)

Gli strumenti per l'infomobilità possono svolgere un ruolo di notevole supporto soprattutto se sono di tipo integrato:

“Muoversi” nato e sviluppato da Assessorato ai Trasporti della Regione Campania e Automobile Club d'Italia, è un servizio di informazioni multicanale sul sistema regionale di mobilità per incentivare l'uso del TPL riducendo le barriere di accesso al sistema. Viene seguito dall'Arcss e dall'AC Napoli.

Il Servizio è attivo dal marzo 2005, sta crescendo, e ad oggi gode di un collegamento sperimentale in diretta sul canale TV Rai Tre nell'editoriale quotidiano “Buongiorno regione”.

*10.000 ore della nostra vita “perse nel traffico”:
gli Ingegneri avanzano proposte*

Best practices

L'informazione integrata all'utenza: il Servizio di Infomobilità regionale "Muoversi in Campania" (2/2)

Le oltre 20 fonti di informazioni coprono l'intero sistema regionale di trasporto:

- per le condizioni meteo – Protezione civile della Campania;
- per le strade - Polizia Stradale, Anas, Società Autostrade Meridionali, Tangenziale di Napoli, Corpi di Polizia Municipale dei Comuni capoluogo;
- per il trasporto su ferro - Trenitalia, Circumvesuviana, Sepsa, Metropolitana di Napoli, Metrocampania Nord Est;
- per il trasporto su gomma - Anm, Ctp, Cstp, Circumvesuviana, Air, Sepsa, SITA;
- per il trasporto aereo - aeroporto di Capodichino;
- per il trasporto via mare - Capitanerie di Porto di Napoli e Salerno

*10.000 ore della nostra vita "perse nel traffico":
gli Ingegneri avanzano proposte*

Best practices

Altri progetti di Infomobilità sviluppati in Campania e strategici per lo sviluppo del servizio in regione che potrebbero integrarsi o svilupparsi con la piattaforma “Muoversi”

- Progetto pilota per l'introduzione di servizi avanzati per l'utenza del trasporto pubblico dell'isola di Ischia attuato dalla SEPSA
- Sicurezza dei passeggeri trasportati dalla Circumvesuviana
- Sistema di Bigliettazione Integrato Regionale
- Progetto ULISSE per il monitoraggio del trasporto su gomma delle merci pericolose.
- Informazione di percorso all'utenza STREAM-TP

*10.000 ore della nostra vita “perse nel traffico”:
gli Ingegneri avanzano proposte*

Best practices

L'informazione all'utenza per i parcheggi (1/2)

- Attualmente anche la società Napolipark ha reso disponibile le informazioni sullo stato di alcuni dei parcheggi in città attraverso messaggistica variabile all'esterno dei siti, non risulta ancora attivo un servizio unico centralizzato, disponibile anche in remoto, che renda fruibile l'informazione per tutti i posti auto gestiti dalla società.
- Si potrebbe inoltre già avere un sistema di controllo del livello di occupazione e di remotizzazione dell'informazione dei parcheggi di interscambio gestiti da ANM (Brin, Colli Aminei, Frullone, Piscinola).

*10.000 ore della nostra vita "perse nel traffico":
gli Ingegneri avanzano proposte*

Best practices

L'informazione all'utenza per i parcheggi (2/2)

- Gesac adotta per l'aeroporto di Capodichino una informazione sul Web.

The screenshot displays the 'Software Design - ParkSystem' web application. The left sidebar lists parking areas with their status and availability:

Parcheggio	Posti Non disponibili	Posti Disponibili	Status
P1	443	399	disponibile
P2	34	68	disponibile
Parcheggio sotterraneo: P3	131	194	disponibile
P4	46	44	disponibile
P5	4	13	disponibile
P6	6	34	disponibile
QUICK car valet	15	28	disponibile

The main content area shows a map of the airport parking areas (P1, P2, P3, P4, P5, P6) and the Terminal. It includes a legend for payment systems (contanti, carta di credito, etc.) and a 'Prenota online' button. A box indicates 'posti auto totali 1000' and 'occupati / disponibili'. A 'Tariffe' box is also present. The bottom of the page features a link to 'Consulta la nuova guida ai parcheggi e scopri le nuove tariffe' and 'Leggi il Regolamento Parcheggi'.

*10.000 ore della nostra vita "perse nel traffico":
gli Ingegneri avanzano proposte*

Best practices

L'informazione di percorso all'utenza per il TPL: STREAM-TP (1/2)

Nell'ambito delle attività per la realizzazione di un dimostratore per il Centro Regionale di Competenza sui Trasporti della Regione Campania, è stato sviluppato dall'Università di Salerno il progetto del Sistema Telematico Regionale Integrato per il Monitoraggio del Trasporto Pubblico (STRIM - TP) per la supervisione e controllo della mobilità su aree metropolitane ed extraurbane.

Le funzioni principali implementate da STRIM - TP sono relative a:

- supervisione dei sistemi di trasporto pubblico attraverso i dati messi a disposizione in tempo reale dai diversi gestori e dalle aziende di trasporto, in grado di erogare un servizio integrato sull'intero "percorso".

*10.000 ore della nostra vita "perse nel traffico":
gli Ingegneri avanzano proposte*

Best practices

L'informazione di percorso all'utenza per il TPL: STREAM-TP (2/2)

http://www.strimtp.it - Visualizza percorso - Microsoft Internet Explorer

Visualizza percorso su mappa



DATA © TELEATLAS

Zoom IN Zoom OUT PAN Zoom FULL

Descrizione percorso

-  **Partenza**
-   Salita fermata **VIA M. GALLIANO**
Linea **Linea 22**, direzione LANCUSI
UNIVERSITA
Azienda trasporti **CSTP Salerno**
-   Scendere a **LANCUSI**
UNIVERSITA
-   Salita fermata **UNIVERSITA**
LANCUSI
Linea **AUTOLINEA 14/R**
(**LANCUSI FISCIANO SOLOFRA**
AVELLINO), direzione PIAZZA
KENNEDY
Azienda trasporti **AIR Avellino**
-   Scendere a **PIAZZA KENNEDY**
-   Salita fermata **PIAZZA KENNEDY**
Linea **AUTOLINEA AVELLINO -**
NAPOLI, direzione PIAZZA
GARIBALDI -NAPOLI
Azienda trasporti **AIR Avellino**
-   Scendere a **VIA DON BOSCO**
-   Salita fermata **PIAZZA-CARLO III**

☐ Visualizza etichette sulle fermate

Internet

Best practices

L'esempio di Google Transit

Lo scenario di riferito dei servizi alla mobilità vede l'ingresso di grandi multinazionali nell'ambito soprattutto dell'informazione all'utenza.

The screenshot displays the Google Maps Transit interface. At the top, the Google Maps logo is on the left, and the search area contains the origin address "21500 Northwestern Hwy, Southfield, MI" and the destination address "2800 W. Big Beaver, Troy, Michi". Below the search bar, there are tabs for "Risultati ricerca" and "Le mie mappe". The main map area shows a route from Southfield to Troy, with a blue line indicating the transit path. A pop-up window for "Autobus - 415/420 - Greenfield-Southfield - Direzione: NorthBound" is visible, showing the route and schedule. The left sidebar contains a list of suggested transit options, including walking, bus, and train, with details on duration and route. The bottom of the map shows a scale bar and copyright information.

Google Maps

Indirizzo di partenza ad es. "SFO" 21500 Northwestern Hwy, Southfield, MI

Indirizzo di arrivo ad es. "94526" 2800 W. Big Beaver, Troy, Michi

Cerca nella mappa Trova esercizi commerciali Ottieni indicazioni stradali

Risultati ricerca Le mie mappe

Indicazioni stradali: In auto - Con i mezzi pubblici

Opzioni Percorsi alternativi

Viaggi suggeriti con partenza imminente:

- 1: 08:07 - 09:00 (53 min)
- 2: 08:27 - 09:33 (1 ora 6 min)
- 3: 09:12 - 10:03 (51 min)

Inverti direzione

Da: 21500 Northwestern Hwy, Southfield, MI 48075

Mezzi di trasporto pubblici

Visualizzazione Viaggio 1 Durata: circa 53 min

Cammina fino a John C Lodge @ J L Hudson DR

Circa 2 min

Autobus - 415/420 - Greenfield-Southfield - Direzione: NorthBound

Servizio a cura di SMART

08:10 Indirizzo di partenza John C Lodge @ J L Hudson DR

20 min

08:30 Indirizzo di arrivo 14 Mile RD. & Woodward

Autobus - 450/460 - Woodward Local - Direzione: Outbound

9 min per il trasbordo

08:39 Indirizzo di partenza S Woodward @ 14 Mile RD

17 min

08:56 Indirizzo di arrivo Somerset Collection

Cammina fino a 2800 W Big Beaver Rd

Circa 5 min

A: 2800 W Big Beaver Rd, Troy, MI 48064

Autobus - 415/420 - Greenfield-Southfield - Direzione: NorthBound

Servizio a cura di SMART

08:10 Indirizzo di partenza John C Lodge @ J L Hudson DR

08:30 Indirizzo di arrivo 14 Mile RD. & Woodward

« Precedente Zoom avanti Succ. »

©2008 Google - Map data ©2008 N.A.T.E.G.M. - Tutti i diritti sono riservati