



ARUBA PEC S.p.A.



ORDINE INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI NAPOLI

CONVENZIONE TECNICO-ECONOMICA

Informazioni per gli Iscritti sul Servizio di Firma Digitale

Indice generale

1 -	Premessa.....	2
2 -	Descrizione dell'Infrastruttura.....	2
3 -	Descrizione del servizio	3
a.	Kit per Firma Digitale formato standard.....	3
b.	Kit per Firma Digitale formato ArubaKEY	4
4 -	Assistenza	5
5 -	Servizio di marcatura temporale (opzionale)	6
6 -	Flusso di richiesta dei Kit per Firma Digitale	6
7 -	Costi previsti dalla convenzione	7
a.	Rinnovo	7
b.	Furto, smarrimento o danneggiamento	7
c.	Marche temporali	8
8 -	Durata	8

1 - Premessa

Aruba Posta Elettronica Certificata S.p.A. è Certificatore di Firma Digitale iscritta nell'elenco pubblico dei certificatori - previsto dall'articolo 29, comma 1 del DLGS 7 marzo 2005 nn. 82 e specificato nel DPCM 30 marzo 2009 - mantenuto e reso disponibile da DigitPA (ex-CNIPA) attraverso la rete Internet, ai sensi dell'articolo 29, comma 6 del citato decreto legislativo.

Il servizio di Firma Digitale di Aruba PEC S.p.A. è conforme alle seguenti leggi e normative:

- Direttiva europea 1999/93 CE;
- DPR n. 445 del 2000 (art. 10);
- DLgs n. 10 23/1/2002;
- DPR n. 137 del 2003;
- DPCM del 13 gennaio 2004;
- DLgs 7 marzo 2005, n. 82;
- Deliberazione CNIPA n. 4 del 17 febbraio 2005;
- Circolare CNIPA n. 48 del 6 settembre 2005;
- Deliberazione CNIPA n. 34 del 18 maggio 2006 con relativo allegato;
- Deliberazione CNIPA 45/2009 integrata e modificata da un Decreto Commissariale DigitPA 69/2010,

e successivi aggiornamenti.

Le procedure d'impiego sono quelle previste dalla normativa vigente, dalle linee guida di DigitPA (ex CNIPA) e nel "Manuale Operativo del Servizio di Certificazione per Firma Digitale" di ArubaPEC SpA (cfr. indirizzo: <https://ca.arubapec.it>).

2 - Descrizione dell'Infrastruttura

L'infrastruttura PKI del certificatore Aruba PEC adotta misure di protezione di carattere fisico e logico.

Nelle misure di carattere fisico rientra la collocazione del sito di produzione presso una struttura che rispetta i requisiti di sicurezza imposti e verificati da VeriSign dove è previsto il controllo biometrico degli accessi e l'accesso fisico ai sistemi è garantito solo al personale esplicitamente incaricato.

Sia per i locali di ufficio che per i locali ove sono ospitati i sistemi di Certification Authority è presente un sistema di allarme e videosorveglianza.

La protezione logica dei Sistemi e delle componenti di alto livello della infrastruttura PKI è garantita dall'adozione di sistemi di firewalling, comunicazione attraverso canali sicuri e cifrati, aggiornamento periodico dei sistemi, sistemi di antivirus/antispam e di

prevenzione delle intrusioni, e attraverso la presenza di procedure specifiche per le operazioni più critiche.

E' prevista una separazione delle mansioni (politiche di "segregation of duties") assegnate a ciascun dipendente per prevenire la possibile compromissione, volontaria o involontaria, dell'intero sistema da parte di un singolo dipendente.

Il personale adibito ad operazioni di personalizzazione smart card ed emissione certificati viene istruito opportunamente attraverso corsi di formazione interni nei quali gli incaricati imparano ad operare sul sistema e ad utilizzare le procedure previste dalle particolari mansioni loro assegnate secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

Durante la formazione viene dato particolare risalto all'importanza ed alla criticità del servizio erogato ed alla necessità di prestare la maggior cura ed accortezza possibile nello svolgimento dei compiti assegnati.

ArubaPEC SpA ha conseguito le Certificazioni di Qualità ISO 27001:2005 e ISO 9001:2008.

3 - Descrizione del servizio

Aruba PEC SpA mette a disposizione dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Napoli le seguenti tipologie di Kit per Firma Digitale:

- Kit per Firma Digitale formato standard;
- Kit per Firma Digitale formato ArubaKEY.

a. Kit per Firma Digitale formato standard

I Kit per Firma Digitale formato standard sono costituiti da:

- 1 (una) smart Card formato standard ISO-CR80;
- 1 (uno) lettore di smart card da tavolo.

A bordo delle smart card verranno caricati i seguenti certificati, entrambi di validità triennale:

- certificato di sottoscrizione (standard X509 e/o successivi) per la Firma Digitale;
- certificato di autenticazione CNS-like.
- manuale operativo in formato cartaceo

Il certificato di sottoscrizione conterrà l'indicazione dell'Ordine di appartenenza e altre informazioni che verranno concordate successivamente con l'Ordine degli Ingegneri della provincia di Napoli.

L'impiego dei kit per Firma Digitale è possibile in ambiente Microsoft Windows XP, Vista, MAC OS e Unix,

Le smart card verranno personalizzate con la stampa del logo dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Napoli.

I driver del dispositivo nonché il software di Firma Digitale e tutta la documentazione operativa possono essere scaricati dal sito di ArubaPEC SpA.

b. Kit per Firma Digitale formato ArubaKEY

I kit per Firma Digitale formato ArubaKEY sono costituiti da:

- 1 (una) smart card formato SIM card;
- 1 (una) ArubaKEY.

A bordo delle smart card sono caricati i seguenti certificati, entrambi di validità triennale:

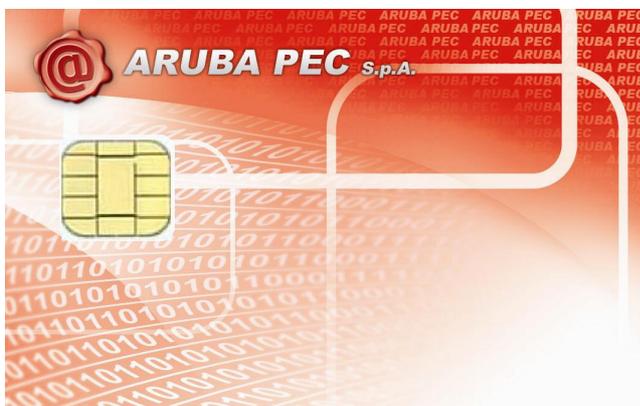
- certificato di sottoscrizione (standard X509 e/o successivi) per la Firma Digitale;
- certificato di autenticazione CNS-like.
- manuale operativo in formato cartaceo

Il certificato di sottoscrizione conterrà l'indicazione dell'Ordine di appartenenza e altre informazioni che verranno concordate successivamente con l'Ordine degli Ingegneri della provincia di Napoli.

Le ArubaKEY sono dispositivi di tipo "human interface" dotati di memoria da 1GB. Il software di Firma Digitale è pre-installato nella memoria del dispositivo, unitamente ai driver del dispositivo e ad altre comode utilità. Per utilizzare il Kit per Firma Digitale formato ArubaKEY non è pertanto necessario installare i driver del dispositivo né il software per la firma digitale.

L'impiego dei kit per Firma Digitale formato ArubaKEY è possibile in ambiente Microsoft Windows XP, Vista, MAC OS e Unix, attraverso l'utilizzo di un software multi piattaforma preinstallato sull'ArubaKEY che riconosce automaticamente il sistema operativo installato sulla postazione di lavoro e consente di utilizzare la medesima ArubaKEY su più sistemi operativi differenti.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di Smart Card, lettori di Smart Card e ArubaKEY.



Smart Card formato ISO CR-80 (esempio)



Smart Card personalizzata (per Ordini professionali)



Lettore Smart Card USB formato standard (esempio)

Lettore Smart Card USB formato "Token" (esempio)



Lettore Smart Card USB formato "ArubaKEY" (esempi)

4 - Assistenza

ArubaPEC SpA garantisce l'assistenza di 1° livello con il proprio servizio di Call Center disponibile al numero 0575-0500 dal lunedì al venerdì in orario continuato dalle 8:30 alle 18:00. Il costo della telefonata L'assistenza di 1° livello è in grado di risolvere la maggior parte delle chiamate legate a problematiche standard.

L'assistenza di 2° livello viene effettuata dai tecnici della Certification Authority di ArubaPEC SpA su attivazione da parte dell'Assistenza di 1° livello.

I tecnici di ArubaPEC SpA che svolgono assistenza di 2° livello possono eventualmente contattare il cliente qualora ritenuto necessario per la risoluzione del problema.

In ogni caso la chiamata presso il cliente verrà chiusa dai tecnici dell'Assistenza di ArubaPEC SpA di 1° o di 2° livello.

Il costo della telefonata dipende dal piano tariffario dell'utente.

5 - Servizio di marcatura temporale (opzionale)

Opzionalmente è fornito il servizio di marche temporali, ovvero della certificazione della data e l'ora dell'apposizione della firma digitale di un documenti da parte di un titolare. Si tratta di una prestazione che può essere necessaria o utile in alcuni contesti professionali e che può essere acquistata dal titolare anche successivamente alla sua sottoscrizione della Firma Digitale.

Per apporre una marca temporale ad un documento elettronico (firmato digitalmente o meno) è necessario dotarsi di un account ed acquistare un lotto di marche temporali.

L'account, composto da un nome utente ed una password, dovrà essere riportato sul software di Firma Digitale ArubaSign o all'interno dell'applicazione di marcatura temporale della Aruba Key. Questa operazione è necessaria e sufficiente per potersi collegare ai nostri server TSA e marcare temporalmente i files elettronici. E' disponibile inoltre una pagina web che consente a ciascun utente di verificare il numero di marche residue per l'account assegnato.

6 - Flusso di richiesta dei Kit per Firma Digitale

Gli iscritti all'Ordine degli Ingegneri della provincia di Napoli potranno effettuare la richiesta dei Kit per Firma Digitale direttamente dal portale di ArubaPEC SpA collegandosi all'Area Convenzioni (indirizzo web <https://www.pec.it/Convenzioni.aspx>).

Dopo avere inserito l'apposito Codice Convenzione **FDING1793**, l'iscritto dovrà indicare la tipologia di Kit per Firma Digitale desiderato (standard o ArubaKEY) ed inserire i propri dati anagrafici e i dati di iscrizione all'Ordine.

Il pagamento potrà essere effettuato direttamente online tramite carta di credito, bonifico bancario, bollettino postale o paypal.

Una volta ricevuta la richiesta, ArubaPEC SpA effettuerà il controllo sulla consistenza dei dati inseriti e provvederà alla preparazione del Kit ed alla spedizione dello stesso all'Ordine degli Ingegneri della provincia di Napoli, unitamente ai moduli di richiesta pre-compilati.

Il personale opportunamente abilitato dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Napoli effettuerà la consegna dei Kit per Firma Digitale agli interessati, controfirmando la documentazione precompilata.

Sarà cura del fornitore informare i titolari sull'invio all'Ordine, sulla successiva scadenza dei certificati, così come gestire le operazioni di assistenza telefonica e di eventuale sostituzione dei dispositivi hardware e/o software.

Il fornitore terrà inoltre informato l'Ordine degli Ingegneri della provincia di Napoli sulle eventuali problematiche riscontrate dagli iscritti nella loro operatività e sulle variazioni tecniche e procedurali che potrebbero rendersi necessarie nel corso del tempo di validità della convenzione.

7 - Costi previsti dalla convenzione

L'attivazione dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Napoli come Incaricato alla Registrazione della Certification Authority ArubaPEC SpA nonché la formazione degli operatori sono compresi nella fornitura.

Di seguito si riportano i prezzi previsti per le due tipologie di kit per Firma Digitale:

Descrizione	Costo unitario (IVA esclusa)
Kit per Firma Digitale formato standard (cfr. 3.a) ⁽¹⁾	€ 17,50
Kit per Firma Digitale formato ArubaKEY (cfr. 3.b)	€ 39,50
Note: ⁽¹⁾ la smart card verrà personalizzata col logo dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Napoli	

ArubaPEC SpA fornisce una garanzia di 24 mesi entro i quali, previa verifica del malfunzionamento del dispositivo, il medesimo verrà sostituito gratuitamente con la prima spedizione utile all'Ordine.

a. Rinnovo

I certificati hanno validità triennale. Prima della scadenza de terzo anno, è possibile effettuare il rinnovo dei certificati per ulteriori tre anni.

Di seguito si riportano i prezzi previsti per il rinnovo dei certificati:

Descrizione	Costo unitario (IVA esclusa)
Rinnovo certificato di sottoscrizione ⁽¹⁾	€ 4,00
Rinnovo certificato di autenticazione ⁽¹⁾	€ 4,00
Note: ⁽¹⁾ rinnovo per successivi anni 3 (tre)	

b. Furto, smarrimento o danneggiamento

In caso di furto, smarrimento o danneggiamento dei dispositivi è possibile sostituire separatamente i singoli componenti dei Kit per Firma Digitale.

Di seguito si indicano i prezzi dei singoli componenti dei Kit per Firma Digitale:

Descrizione	Costo unitario (IVA esclusa)
Smart card formato standard con certificati	€ 9,50

Personalizzazione smart card	€ 2,00
Lettore smart card da tavolo	€ 8,00
Lettore ArubaKEY	€ 30,00

Per info sulle modalità di sostituzione dei dispositivi contattare il call center di ArubaPEC SpA al numero 0575-0500 o inviare una mail a commerciale@ca.arubapec.it.

c. Marche temporali

Di seguito si indicano i prezzi del servizio di marcatura temporale (opzionale):

Descrizione	Costo unitario (IVA esclusa)
Fino a 1.000 marche temporali	€ 0,20 / cad
Da 1.001 fino a 5.000 marche temporali	€ 0,15 / cad
Da 5.001 fino a 10.000 marche temporali	€ 0,10 / cad
Oltre 10.001 marche temporali	A progetto

Ogni Account deve avere come lotto minimo configurato 100 marche temporali (ad es. richiedendo un lotto di 1.000 marche Temporali è possibile richiedere un massimo di 10 Account da 100 Marche Temporali ciascuno).

Per info sulle modalità di attivazione del servizio di marche temporali contattare il servizio commerciale di ArubaPEC SpA al numero 0575-0500 o inviare una mail a commerciale@ca.arubapec.it.

8 - Durata

La presente convenzione, non esclusiva, è valida per la durata minima di 48 (quarantotto) mesi a partire dalla data di pubblicazione dell'informativa.