

	Allegato 10 Politica	Livello M Rev. 4 Del 27.01.2023
Autore: Leadership	Approvazione: Presidente	Pag. 1

La Leadership, i consiglieri e tutti gli impiegati dell'Ordine sono tutti coinvolti in prima persona per il raggiungimento ed il continuo miglioramento della qualità in tutti i processi interni, per la gestione di servizi che rispondano sia ai requisiti dell'iscritto che ai requisiti delle parti interessate, sia a quelli cogenti che regolano e governano l'attività dell'Ordine, nonché soddisfare le crescenti attese di tutte le parti interessate.

La Leadership ha individuato il Contesto in cui opera l'Ordine e le parti interessate rilevanti (iscritti, partner, Dipendenti) con i relativi requisiti i quali l'Ordine si impegna ad analizzare e soddisfare.

La Politica per la Qualità, emanata dal Consiglio dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli, è affissa in bacheca per garantire la sua diffusione a tutti i livelli.

La Politica della Qualità viene controllata periodicamente in sede di Riesame del Sistema Qualità da parte del Consiglio, per verificarne l'adeguatezza rispetto alle esigenze dell'Ordine, considerate nella loro dinamica evoluzione. Essa viene aggiornata, ove necessario, con la definizione di nuovi obiettivi da perseguire.

Gli obiettivi prioritari che la politica strategica dell'Ordine vuole perseguire per essere efficace nella propria mission sono:

L'orientamento ai suoi iscritti, alla collettività e al soddisfacimento dei loro bisogni, nonché la capacità di anticipare gli stessi.

Per perseguire questo obiettivo è condizione indispensabile che l'intera organizzazione abbia una predisposizione assai marcata verso questo tipo di impostazione, nonché una forte interrelazione fra struttura operativa e consiglio.

Attraverso la valorizzazione e la tutela della figura dell'Ingegnere, il suo costante aggiornamento tecnico-scientifico e culturale, la promozione e l'attuazione di ogni iniziativa diretta alla formazione professionale degli Ingegneri e degli aspiranti Ingegneri, l'Ordine rimane il punto di riferimento per iscritti e per la collettività del territorio provinciale in materia di affidabilità dei servizi professionali tecnici di competenza dell'ingegneria.

Al fine di perseguire tali scopi, l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli si impegna a:

- A garantire sostegno ai giovani iscritti per i primi anni di iscrizione;
- Stabilire convenzioni con altri enti fornitori di servizi tecnici di categoria;
- Coinvolgere gli iscritti, attraverso le commissioni dell'Ordine, per lo svolgimento di attività dell'Ordine e lo studio di argomentazioni di particolare interesse della categoria e fornire adeguato sostegno organizzativo e pubblicitario a tutte le iniziative sopra specificate.

Norma ISO	Edizione	Requisito Normativo
ISO 9001	2015	5.2



- Promuovere e Gestire corsi di preparazione e perfezionamento della professione;
- promuovere e gestire convegni e riunioni, nonché seminari di studio nei campi tecnici, ed extra-tecnici;
- provvedere alla tutela, alla conservazione ed eventuale distribuzione e pubblicazione dei lavori di ricerca e del materiale tecnico-scientifico di Ingegneri di particolare interesse per la categoria e per gli istituti di ricerca universitaria e di altri enti pubblici e privati;
- organizzare attività culturali, scientifiche e tecniche in collaborazione con associazioni di categoria e/o enti e/o società, sia nazionali che internazionali, per la crescita culturale e professionale degli Ingegneri;

Inoltre dal punto di vista gestionale si propone:

- il miglioramento qualitativo del servizio istituzionale e delle sue procedure interne;
- la ricerca, l'analisi, la progettazione e la realizzazione di azioni volte ad assicurare l'efficienza ed efficacia in tutti i processi primari e di supporto attivati nell'Ordine;
- l'intento di interpretare, e possibilmente anticipare, le esigenze espresse ed implicite degli iscritti.

A tale proposito, l'ordine degli Ingegneri di Napoli impegnato da lungo tempo nel fornire servizi sempre migliori, ha trovato nel Sistema di Gestione della Qualità un valido strumento organizzativo, gestionale e informativo che, opportunamente implementato ogni anno, permette il conseguimento degli obiettivi pianificati in un'ottica culturale di miglioramento continuo ed in conformità alle prescrizioni della ISO 9001:2015.

Infatti la cultura della qualità, rispondente alla norma ISO 9001, è ritenuta determinante per valorizzare ed incrementare i servizi erogati, per cercare di soddisfare i bisogni e le aspettative di tutte le parti interessate quali gli iscritti, la struttura operativa, il consiglio e più in generale la società e le Istituzioni.

Pertanto per L'Ordine utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità significa istituire e mantenere un programma strutturato di miglioramento continuo, che possa rispondere in modo efficace e tempestivo alle esigenze degli iscritti.

L'adozione di regole stabilite nell'ambito del sistema organizzativo, l'utilizzo di un sistema periodico e permanente di definizione degli obiettivi specifici, unitamente all'applicazione dei principi di autonomia e responsabilità, sono così i principi ispiratori del modo di operare sia dell'intera organizzazione sia di ogni suo singolo appartenente.

In sintesi la politica per la Qualità, di cui il Consiglio si fa garante, è connotata da una serie di interventi mirati a:

- diffondere tra la struttura operativa una "cultura" della Qualità orientata verso i risultati con

Norma ISO	Edizione	Requisito Normativo
ISO 9001	2015	5.2



attitudine operativa a rilevare e misurare gli obiettivi di ogni procedura per un reale miglioramento dei servizi erogati;

- applicare le norme di Qualità per il miglioramento degli interventi metodologici e nelle tecniche di trasmissione delle conoscenze e degli strumenti organizzativi;
- individuare le problematiche, stabilire obiettivi specifici e definire traguardi e metodi per raggiungerli, identificandone le variabili e definendo gli indicatori per la loro valutazione;
- erogare i servizi secondo i criteri di efficacia, efficienza e di buona gestione mediante l'utilizzo di un sistema di controllo che consenta di misurare periodicamente il livello di raggiungimento degli obiettivi;
- valorizzare tutte le risorse professionali attraverso il ricorso ad una formazione permanente;
- analizzare e verificare i risultati valutandone la congruenza con gli obiettivi, per poter prendere decisioni per il loro miglioramento in sede di riesame almeno annuale.

L'emergenza Covid rafforza maggiormente l'intento del Consiglio di continuare ad operare mettendo al primo posto la salvaguardia della salute e della sicurezza dei dipendenti, degli iscritti e di tutti coloro che entrano in contatto con il nostro personale e nei nostri luoghi di lavoro, nel rispetto delle normative e dei provvedimenti per il contrasto al COVID e per la tutela della salute pubblica.

Sono state predisposte misure organizzative e protocolli, per il contrasto al rischio biologico (inserito nel DVR), prese in stretta collaborazione tra il Consiglio, lo staff Sicurezza e con il coinvolgimento attivo e responsabile dei dipendenti. Misure e protocolli che accompagneranno le attività del Consiglio e la dovranno traghettare fin oltre il superamento della pandemia. Il Consiglio ribadisce il proprio impegno nel riconfermare tali misure, nel diffonderle in maniera capillare e nel verificarne costantemente l'applicazione e l'efficacia.

Per perseguire tali obiettivi, Il Consiglio si impegna a sviluppare una cultura della Qualità che coinvolga attivamente tutti i soggetti dell'organizzazione nell'analisi e realizzazione delle varie fasi dei processi di progettazione, erogazione, monitoraggio e valutazione.

Orientandosi verso la "valorizzazione" di tutte le risorse umane disponibili, il Consiglio e tutta la struttura dell'Ordine inoltre si attivano per il "miglioramento" dei flussi di comunicazione (interni ed esterni) volti alla conoscenza e comprensione della missione, delle strategie, dei valori e del modello organizzativo-gestionale riferito ai processi che l'Ordine mette in atto.

La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della Politica della Qualità avviene anche attraverso la gestione dei seguenti indicatori della Qualità:

Norma ISO	Edizione	Requisito Normativo
ISO 9001	2015	5.2



Allegato 10
Politica

Livello M
Rev. 4
Del 27.01.2023

Autore: Leadership

Approvazione: Presidente

Pag. 4

- la misurazione della soddisfazione degli iscritti;
- la misurazione di indicatori oggettivi riferiti al successo delle attività formative ed eventi organizzati ;
- verifica annuale della situazione consuntiva dei livelli di Qualità raggiunta.

Il Responsabile Qualità e tutte le persone che assumono incarichi di responsabilità, s'impegnano a diffondere e a illustrare con la massima trasparenza la Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.

Napoli 27.01.2023

Il Presidente
Gennaro Annunziata

Norma ISO	Edizione	Requisito Normativo
ISO 9001	2015	5.2